

Oppimisen tukea ennakoiden –hanke



Oppimisen
tukea
ennakoiden

Tavoite 2: Opiskelijan tuen tarpeen tunnistaminen ja oikea-aikainen tuki – O-ura, Annie-tukibotti

Toimenpiteiden tavoitteena oli kehittää tuen tarpeiden tunnistamista ja tuen muotoja koko opintopolun ajan sekä madaltaa työelämäjaksoille siirtymisen kynnystä tarjoamalla tuettuja siirtymiä. Lisäksi tavoitteena oli varmistaa riittävät työelämätaidot ja henkilökohtainen uraohjaus ennen työelämään siirtymistä, tehostamaan ohjaustarpeen tunnistamista ja puuttumaan niihin oikea-aikaisesti.



Kehittäminen

Tavoitteena oli opiskelijan tuen tarpeen tunnistaminen ja oikea-aikainen tuki

- **Annie-tukibotti pilotti Kempeleen ja Kontinkankaan toimipisteissä** ajalla 8-11/2025.
- **Ohjelmistointegraatio:** Opiskelijatietojärjestelmä (Primus), Office365-kirjautuminen (Azure AD).
- **Annie-tukiviesti lähetettiin**
 - Poissaolokertymä 18 tuntia.
 - Syksyn 2025 työssäoppimisjaksolla oleville 2 viikkoa aloituksen jälkeen.
 - Valmistumassa oleville 4 viikkoa ennen valmistumista.
- **Osallistujat**
 - n. 390 opiskelijaa.
 - Opetus- ja ohjaushenkilöstöä 30 hlöä + hankkeen toimijat.

Valmistelut

- **Opiskelijaryhmien perehdyttäminen pilottiin ja tietosuojaselosteeseen kevään 2025 aikana.**
- **Kesäkuussa 2026 järjestettiin henkilöstölle kolme perehdytystyöpajaa palveluntuottajan toimesta.**
 - Kick-Off: Perehdytys Annieen.
 - 1. Opiskelijaviestinnän suunnittelutyöpaja 1,5 tuntia.
 - 2. Opiskelijaviestinnän suunnittelutyöpaja 1 tunti.
 - Pääkäyttäjäkoulutus hankehenkilöstölle 1 tunti: ohjelmistoon perehdytys ja viestien lähetys.
- **Elokuussa kaksi järjestelmien integraatiopalaveria**
 - Mukana olivat OSAOn ohjelmiston pääkäyttäjä, IT asiantuntija ja palveluntuottajan vastuhenkilö.



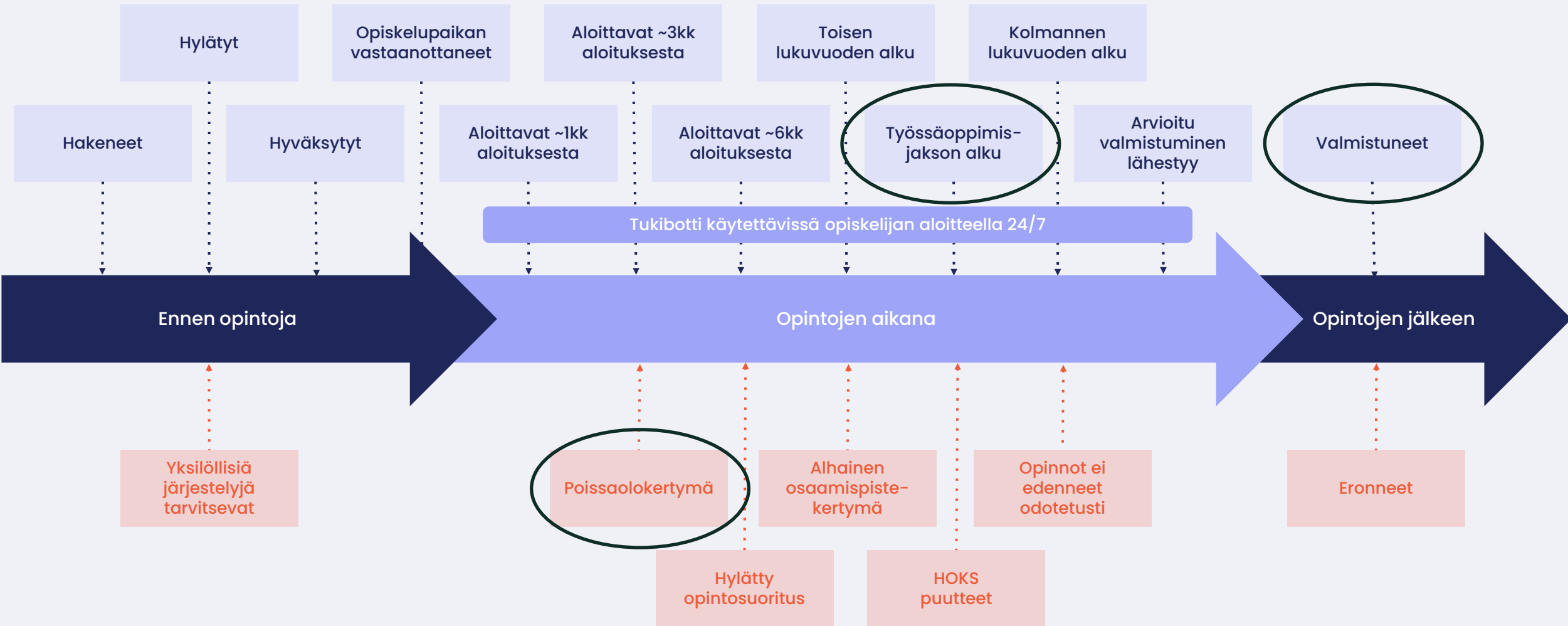
Annie-tukibotti pilotti

8-11/2025

Esimerkkejä tilanteista, joissa botti voi olla yhteydessä opiskelijaan.



YLEISET TUKIVIESTIT



KOHDENNETUT TUKIVIESTIT

✉ Avausviesti

Moikka **ETUNIMI!**

Täällä OSAOn tukibotti Annie. Saat tämän viestin, koska huomasin, että olet viime aikoina ollut paljon poissa opinnoista. Tavoitteeni on auttaa opintoihin ja hyvinvointiin liittyvissä aiheissa. Mikä tilanteesi on?

- A. Opiskelu on tosi vaikeaa.
- B. Opiskelu ei kiinnosta.
- C. Olen ollut sairaana.
- D. Minulla on vaikea elämäntilanne.
- E. Koulussa oleminen tuntuu pahalta.
- F. Muu aihe.
- G. Saan jo tukea!

Vastaa kirjaimella A, B, C, D, E, F tai G.

C

Kiitos, että kerroit. Valitse vielä sopiva vaihtoehto:
A. Tilanne on jo omaopettajan tiedossa.
B. Haluan, että omaopettaja on minuun yhteydessä.
C. Olen itse opiskeluhuoltoon yhteydessä.

Tuen tarve

Tallenna vastaus

A

Kiitos vastauksesta.

Tuen tarve

Tallenna vastaus

B

Omaopettaja on sinuun yhteydessä!

Tuen tarve

Tuen aihe *sairastuminen*

Kohdistu

Valitse rooli

Seuranta

Tallenna vastaus

Poissaolokertymä

Annie-tukiviesti lähetettiin, kun opiskelijalle oli kertynyt poissaoloja 18 tuntia.

- Osallistui 14 pilottiryhmää eli noin 280 opiskelijaa.
- Tukipyynnöt ohjattiin omaopettajille, opinto-ohjaajille, hankkeen erityisopettajalle + opiskeluhuollon yhteystiedot.
- Viesti lähti 179 opiskelijalle, joista 125 vastasi viestiin.
- Tuen tarpeen aste 28 % (50 hlöä), joista 8 % (4 hlöä) koki ettei saanut tarvitsemaansa tukea.
- Tukipyynnöt kohdentuivat opiskeluhuollolle 64 %, omaopettajille 28 %, opinto-ohjaajat ja erityisopettaja 8%.
- Teemat: fyysinen terveys, oman elämän suunnittelu, ura ja identiteetti, mielen hyvinvointi.

✉ Avausviesti

Moikka **ETUNIMI!**

Täällä OSAOn tukibotti Annie. Saat tämän viestin, koska huomasin, että olet viime aikoina ollut paljon poissa opinnoista. Tavoitteeni on auttaa opintoihin ja hyvinvointiin liittyvissä aiheissa. Mikä tilanteesi on?

- A. Opiskelu on tosi vaikeaa.
- B. Opiskelu ei kiinnosta.
- C. Olen ollut sairaana.
- D. Minulla on vaikea elämäntilanne.
- E. Koulussa oleminen tuntuu pahalta.
- F. Muu aihe.
- G. Saan jo tukea!

Vastaa kirjaimella A, B, C, D, E, F tai G.

70 %
Vastasi

Työssäoppiminen

Annie-tukiviesti lähetettiin, kun opiskelija on ollut TJK-jaksolla kaksi viikkoa.

- Osallistui 79 opiskelijaa.
- Tukipyynnöt ohjattiin omaopettajille, opinto-ohjaajille + opiskeluhuollon yhteystiedot.
- Viesti lähti 79 opiskelijalle, joista 57 vastasi viestiin.
- Tuen tarpeen aste 14 % (11 hlöä), joista kaikki saivat tarvitsemansa tuen.
- Tukipyynnöt kohdentuivat opiskeluhuollolle 55 %, omaopettajille 36 %, opinto-ohjaajat ja erityisopettaja 9%.
- Teemat: fyysinen terveys, opintojen suunnittelu, opetusjärjestelyt.

72 %
Vastasi

Avausviesti

Moi ETUNIMI!

Täällä OSAOn tukibotti Annie.

Toivottavasti työpaikalla oppiminen sujuu hyvin!

Voinko auttaa sinua jossain vai onko kaikki OK?
Vastaa A, B, C tai D.

A. Haluan tukea opiskeluun.

B. Haluan tukea työpaikalla oppimiseen.

C. Haluan tukea omaan elämään tai hyvinvointiin.

D. Kaikki OK!

Vastaa, vaikka et nyt tarvitse tukea!

Valmistuvat

Annie-tukiviesti lähetettiin, kun opiskelijan valmistumispäivä oli kirjattu.

- Osallistui **2 ryhmää**.
- Tukipyynnöt ohjattiin omaopettajille, opinto-ohjaajille.
- Viesti lähti 16 opiskelijalle, **joista 7 vastasi viestiin** (perehdytystä ei pidetty opiskelijoille).
- **Tuen tarpeen aste 6 % (1 hlö)**.
- Tukipyyntö kohdentui opinto-ohjaajalle.
- Teema: urasuunnittelu.

44 %
Vastasi

✉ Avausviesti

Moi **ETUNIMI!**

Tässä OSAOn tukibotti Annie.
Näyttää siltä, että olet pian valmistumassa.

Mikä tilanteesi on?

Vastaa yhdellä kirjaimella A, B, C, D tai E.

A. Minulla on työpaikka.

B. Haen työpaikkaa.

C. Haluan hakea jatko-opintoihin tai uuteen koulutukseen.

D. Muu tilanne.

Annie-tukibotti –pilotti – palaute



Vahvuudet

Matalan kynnyksen yhteydenottokanava opiskelijoille

- Useat vastaajat kokivat, että botti tarjosi **helpon tavan tuoda esiin haasteita ja murheita**, mikä aktivoi keskustelua ja tuki opiskelijoiden rohkeutta kertoa asioistaan.

Ajankohtainen tilannetietoisuus

- Tukipyynnöt toimivat **muistutuksina** ja auttoivat opettajia pysymään ajan tasalla poissaoloista ja opiskelijoiden tilanteista.

Konkreettinen lisäapu ohjauksessa

- Botti johti **tapaamisiin, keskusteluihin ja ohjaamiseen oikealle henkilölle**, mikä vahvisti tukiprosessia.

Kokeilemisen arvoinen

- Vapaa palaute korosti, että pilotti oli **mielenkiintoinen ja hyödyllinen työkalu**, jota voisi kehittää ja laajentaa jatkossa.

Toimii muistin jatkeena

- Vapauttaa resurssia poissaolojen seurantaan.

Haasteet ja kehityskohteet

Annie-tukiviestien käynnistäminen vaatii:

- Henkilöstön ja opiskelijoiden perehdytyksen sekä viestipohjien suunnittelun.
- 1-2 kuukauden tiiviin seurannan ja resurssin, jotta tiedot integroituvat oikein (ohjelmistointegraatio).

Opiskeluhuollon mukaan ottaminen todella tärkeää!

Vaatii erityisopettajan nimeämisen jokaiselle opiskelijalle.

Tukibotin ylläpitäminen **vaatii jokaiseen toimipisteeseen resurssia** läheltä opiskelijarajapintaa.

Power BI integraatiota kannattaa pohtia, koska se tekee valmiin analyysin.

Raportit ovat vaikealukuiset.

