



DIGIKYVYKÄS KAMPUS

Kokonaisuutta toteuttavat hankkeet:

Digikyvykkyyttä ammatilliseen koulutukseen (ESR+)

Digikampus osana ammatillista koulutusta (EAKR)

Tekijät:

Krista Kohtakangas, Leena Törmälehto ja Suvi Kuivala

Palvelukäsikirja on tehty yhteistyössä palvelumuotoilutoimisto
Arctic Factoryn kanssa

OSAO



Euroopan unionin
osarahoittama



Elinvoimakeskus



POHJOIS-
POHJANMAA
COUNCIL OF OULU REGION



DIGIKYVYKÄS OSAO

Kehittämiskokonaisuuden
palvelukäsikirja

OSAO



Euroopan unionin
osarahoittama



Elinvoimakeskus



POHJOIS-
POHJANMAA
COUNCIL OF OULU REGION

Mitä palvelukäsikirja pitää sisällään?

1. Johdanto
2. Taustat & tarve
3. Asiakkaamme
4. Ratkaisumme
5. Digikyvyyden kehittäminen
6. Suunnitelmamme





1. Johdanto

Mistä Digikyvykkäässä OSAOssa on kyse?

Mistä Digikyvyydessä OSAOssa on kyse?

Digikyvys OSAO = digitaalisen osaamisen keskittymä, joka tuo yhteen OSAOn digitoiminnot:

- Digiosaaminen
- Digiympäristöt ja -laitteistot
- Näihin kytkeytyvät palvelut

Käytännössä nämä muodostavat digipalvelujärjestelmän, joka liittyy olennaisesti:

- Digikyvyyden kehittämiseen
- Digipedagogiseen suunnitteluun ja oppimisen muotoiluun
- Digiosaamisen ja -ympäristöjen pedagogiseen soveltamiseen
- Näiden näkyväksi tekemiseen





2. Taustat & tarve

Miksi Digikyvykäs OSAO ja uusia digitaalisuutta hyödyntäviä oppimisympäristöjä ja osaamista?



DV

DIGIVOIMALA

OSAO

Työelämässä digitaaliset taidot ovat keskeisenä vaatimuksena lukuisilla eri aloilla.

Digikyvyykkään OSAOn myötä *opiskelijat* toimivat monipuolisissa digitaalisissa ympäristöissä harjoitellen vastaamaan eri alojen jatkuvasti muuttuviin tarpeisiin ja haasteisiin.



Nykyaikaisessa opetuksessa digitaaliset taidot ovat keskeisenä vaatimuksena laadukkaan ja joustavan oppimisen mahdollistamiseksi.

Digikyvykkään OSAOn myötä *opettajat* saavat ajanmukaisen tieto-aidon laadukkaiden ja monipuolisten digipedagogisten ratkaisujen tehokkaaksi toteuttamiseksi.



Digitaitoiset osaajat ovat hyvin keskeisessä asemassa nykyään jo lähes joka organisaatiossa – tulevaisuudesta puhumattakaan.

Digikyvykkään OSAOn myötä *työnantajat* saavat digitaalisissa ympäristöissä harjaantuneet osaajat vastaamaan eri alojen jatkuvasti muuttuviin tarpeisiin ja haasteisiin.

Miksi Digikyvykäs OSAO?

Strateginen haasteemme:

- Jotta me OSAOna voimme olla strategiamme mukaisesti *Suomen vaikuttavin ammattiosaajien koulutusyhteisö*, meidän tulee olla myös *suunnannäyttävä digiosaamisessa*.



Miksi Digikyvykäs OSAO?

Käytännön haasteemme:

- **Opiskelijoiden näkökulmasta** haasteena ovat joustamattomat ja vaihtelevan laatuiset opiskelumahdollisuudet, opiskelijälähtöisyyden puute sekä mahdollinen oman motivaation puute opiskelua kohtaan.
- **Henkilökunnan näkökulmasta** haasteena on ajantasainen digipedagoginen osaaminen ja resurssien riittävyys laadukkaiden digipedaratkaisujen tuottamiseksi.
- **Työelämän näkökulmasta** haasteena on nykyisen ja tulevaisuuden työelämän osaamisvaatimukseen vastaavien itseohjautuvien työntekijöiden löytäminen.



Miksi Digikyvykäs OSAO?

Palvelutehtävämme:

- **Opiskelijoillemme** tarjoamme joustavia, eli paikka- ja aikariippumattomia opiskelumahdollisuuksia sekä laadukkaita, eli pedagogisesti ensiluokkaisia oppimismateriaaleja ja nykyaikaisia teknologioita, *jotta jokainen opiskelijamme voisi työllistyä unelma-ammattiinsa.*
- **Henkilökunnallemme** olemme mahdollistaja ja oikea-aikainen tuki digipedagogisten ratkaisujen tuottamisessa, *jotta jokainen voi tehdä omaa työtään mahdollisimman järkevästi ja sujuvasti.*
- **Työelämäkumppaneille** tarjoamme osaavia työntekijöitä niin tämän päivän kuin tulevaisuudenkin osaamistarpeisiin sekä jatkuvan oppimisen tukea, *jotta he voivat menestyä muuttuvassa maailmassa.*



Minkä tavoitteen saavuttaminen on meille merkityksellistä?

Tavoitteemme:

- Muodostamme *Suomen vaikuttavimman digiosaamisen keskittymän vuoteen 2030 mennessä* ammatillisen koulutuksen kentällä.
 - Jotta tämä on mahdollista, OSAOlla on oltava *yhtenäinen digipalvelujärjestelmä*, jonka avulla *voimme tarjota oikea-aikaisen tuen ja taata jatkuvan osaamisen kehittymisen* henkilökunnallemme, opiskelijoillemme ja yhteistyökumppaneillemme.



Globaali Digikyvykäs OSAO

Maailmanlaajuinen yhteistyöverkostomme mahdollistaa laajan kansainvälisen toiminnan, kuten opiskelijoiden ja henkilöstön liikkuvuuden, kansainväliset kehittämishankkeet, kansainväliset ammattitaitokilpailut ja koulutusviennin.

Digitaaliset toiminnot vahvistavat globaalia yhteistyötämme edelleen. **Digikyvykäs OSAO** auttaa meitä näkymään digitaalisen osaamisen edelläkävijänä ja yhteistyökumppanina.





3. Asiakkaamme

Keitä varten Digikyvykäs OSAO on olemassa?

Kenelle digipalvelujärjestelmä on?

Pääasiakasryhmiämme ovat yleisellä tasolla tunnistettavien kohderyhmien mukaisesti:



Opiskelijat, joiden haasteena on puutteellinen (erityisesti alakohtainen) digiosaaminen ja/tai -tuki.



Henkilökunta: erityisesti opettajat, joiden haasteena on ajantasainen digiosaaminen ja/tai resurssien riittävyys laadukkaiden digipedaratkaisujen tuottamiseksi.



Henkilökunta: johto, jonka haasteena on digikyvykkyyden kehittäminen ja/tai tämän systemaattinen johtaminen.



Kenelle digipalvelujärjestelmä on?

Kohderyhmiä voidaan toisaalta tarkastella edelleen tarkempien, suhtautumisen ja käyttäytymisen tasolla toisistaan poikkeavien, tarvelähtöisten asiakasprofiilien* myötä:



Kenelle digipalvelujärjestelmä on?

Edelleen asiakasprofiileja voidaan tarkastella toisaalta osaamisen ja tahtotilan/motivaation näkökulmasta:

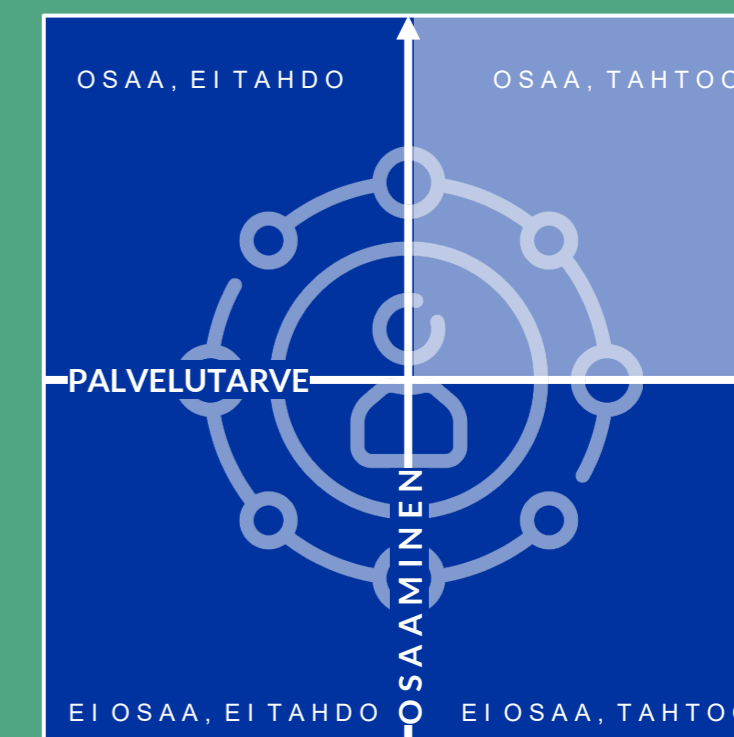
- Nelikentässä on esitettynä pystyakselilla osaaminen, eli *mikä on kohderyhmän yleinen osaamistaso digitaalisuuden suhteen*.
- Vaaka-akselilla on puolestaan esitetty tahtotila, eli *miten paljon asiakas on innokas panostamaan digin käyttöön*. Tämä pohjaa asiakkaan yleiseen asenteeseen ja motivaatioon digiasioiden suhteen.
- Tarkoituksena ei ole lokeroida ihmisiä, vaan *auttaa hahmottamaan ja priorisoimaan kehittämisen tarpeita asiakaslähtöisesti*. Yksittäinen henkilö voi edustaa useampaa profiilia* tilanteesta riippuen.





Edelläkävijä

Saataisiinpa vihdoin meille OSAOllekin ajanmukaiset digisysteemit...



Kuvaus:

- On luontaisesti hyvin kiinnostunut digiasioista
- Näkee digin mahdollisuudet työn/opiskelun kannalta
- On aktiivinen ja löytää itsenäisesti tietoa välineistä, tiloista, menetelmistä jne.



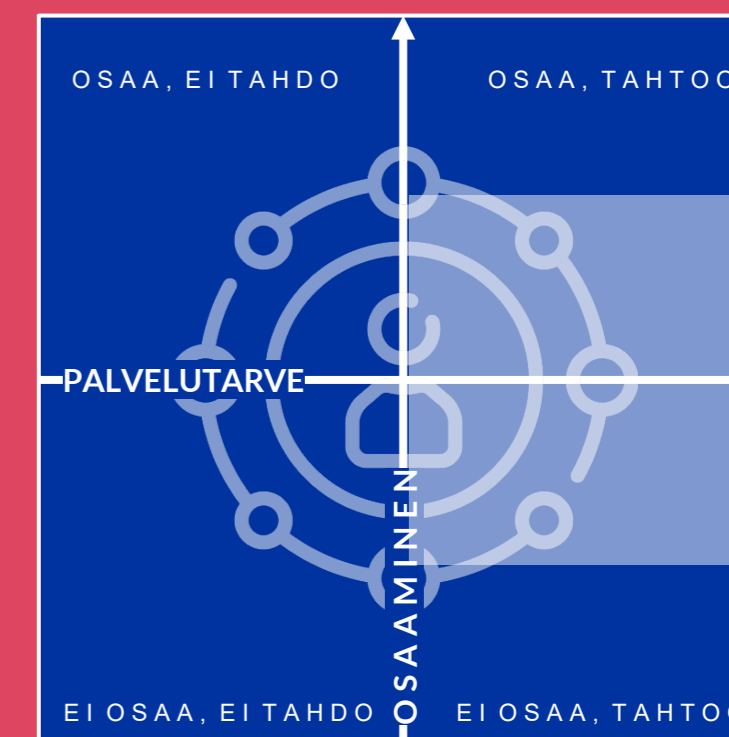
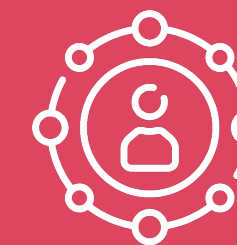
Kehittämisen tarve:

1. Nopean tiedon saavutettavuuden varmistaminen
2. Riittävän edistyneen infran tarjoaminen
3. Mahdollisuus soveltaa digivälineitä ja ympäristöjä toiveiden mukaan (ei rajoiteta liiaksi)
4. Mentoroinnin mahdollistaminen (motivointi)
5. ...



Innostuja

***Jes, tänne on tullu uusia härpäkkeitä!
Mitenhän nää toimii?***



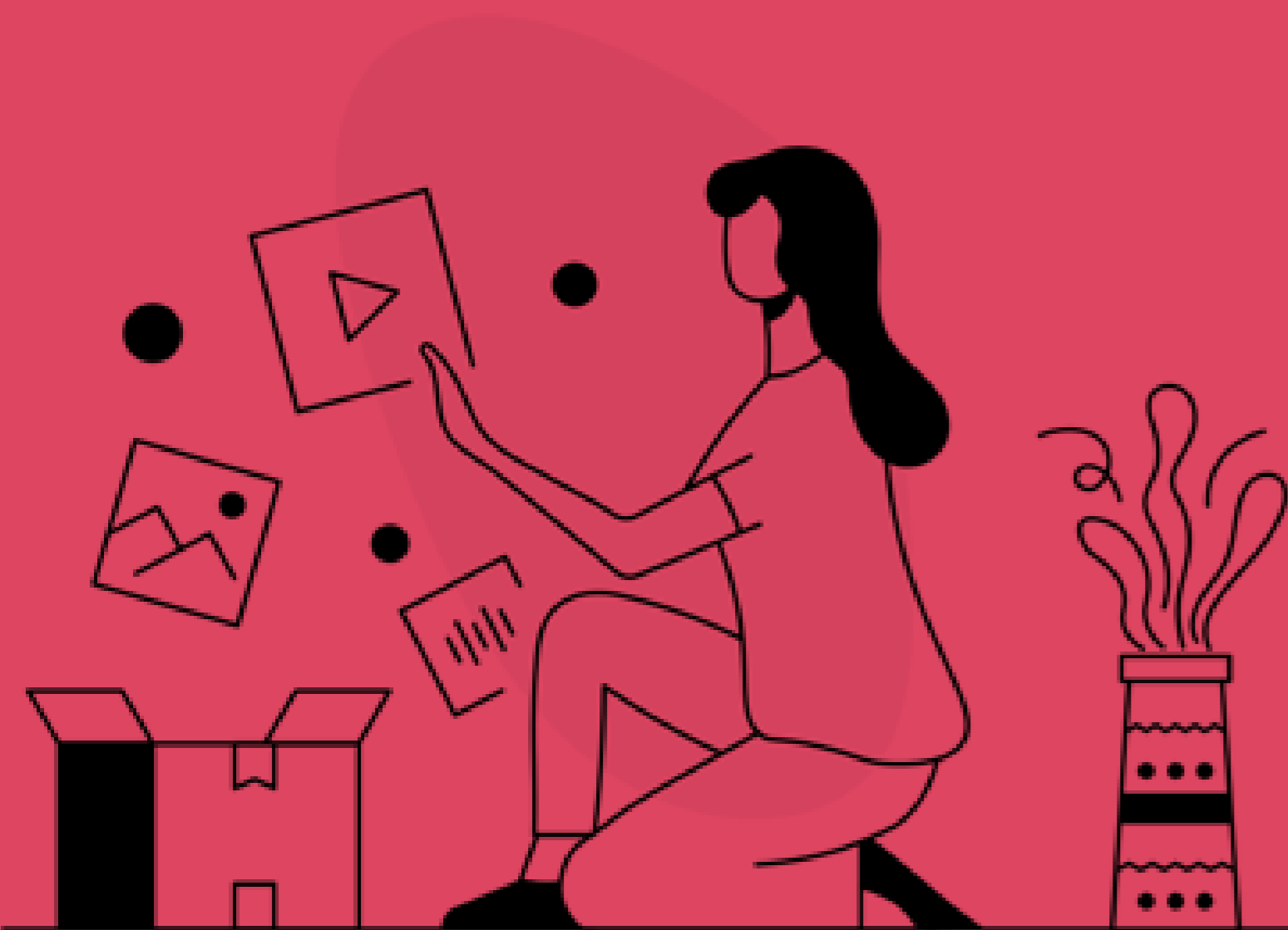
Kuvaus:

- Suhtautuu positiivisesti uusiin digiasioihin
- Haluaa oppia
- Ei ehkä tiedä, mistä tietoa ja tukea sekä välineitä löytyy



Kehittämisen tarve:

1. Tiedon saavutettavaksi saattaminen
2. Kattavan koulutuksen tarjoaminen
3. Tuen tarjoaminen tarvittaessa ja aina uuden ilmetessä
4. Sovellusmahdollisuuksien tarjoaminen arkeen
5. ...

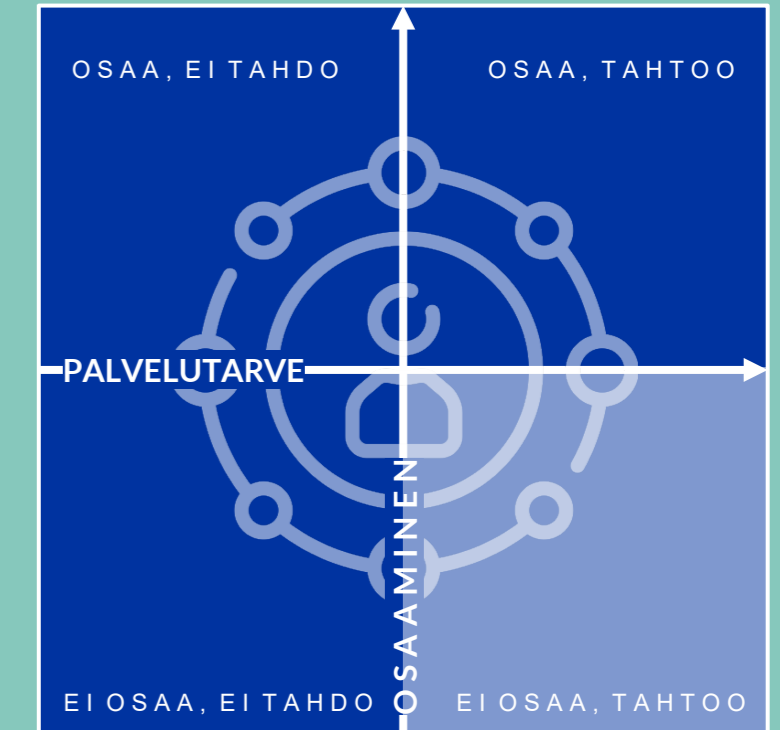
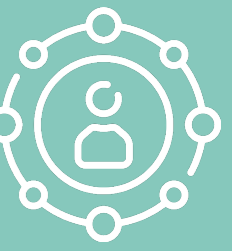




Sopeutuva

**Huh, vois kai tämänkin jotenkin fiksummin tehdä
...jos vaan olis aikaa perehtyä kunnolla.**

ASIAKASPROFILI



Kuvaus:

- Osaa perusdigin käytön
- Tietää, että on olemassa kaikenlaisia mahdollisuuksia, mutta kuormittunut vaihtoehtojen runsauden äärellä
- Ei ole syvällistä osaamista ja intoa tai aikaa opetella uutta
- Ei ole välttämättä tietoa, mistä saisi tarvittavaa tietoa ja/tai tukea sekä välineitä
- Uuden sisäistäminen vie aikaa ja unohtuu helposti arjen kiireessä

Kehittämisen tarve:

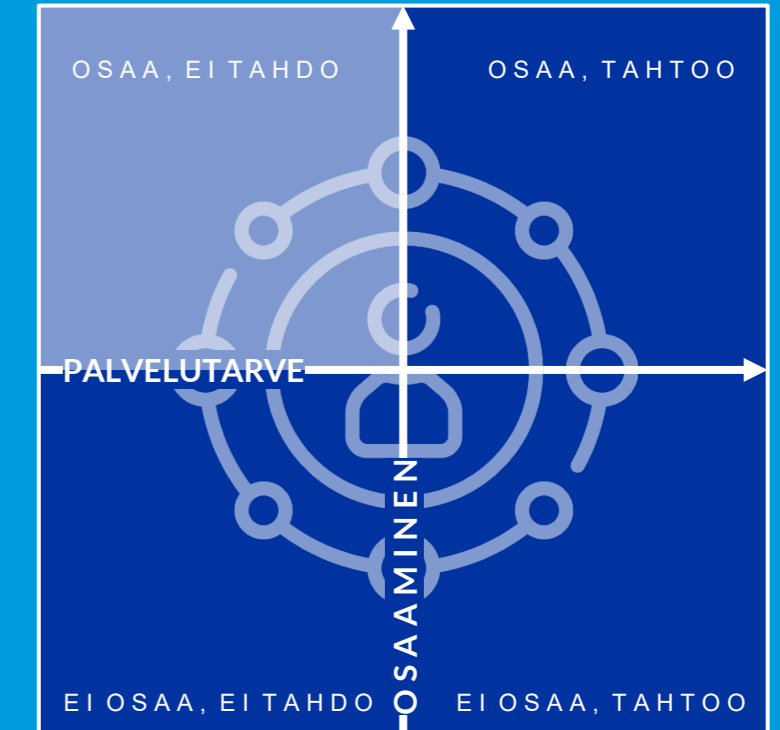
1. Infran ja tiedon saavutettavaksi saattaminen
2. Riittävän koulutuksen tarjoaminen ja mahdollistaminen
3. Motivointi oman työn järkevöittäminen ja *hyödyn* kautta
4. Kohdennettu ja oikea-aikainen matalankynnyksen tuki
5. ...





Turhautunut

***Eipä tuo kannata, hukkaan mennee
kuitenki kaikki vaiva.***



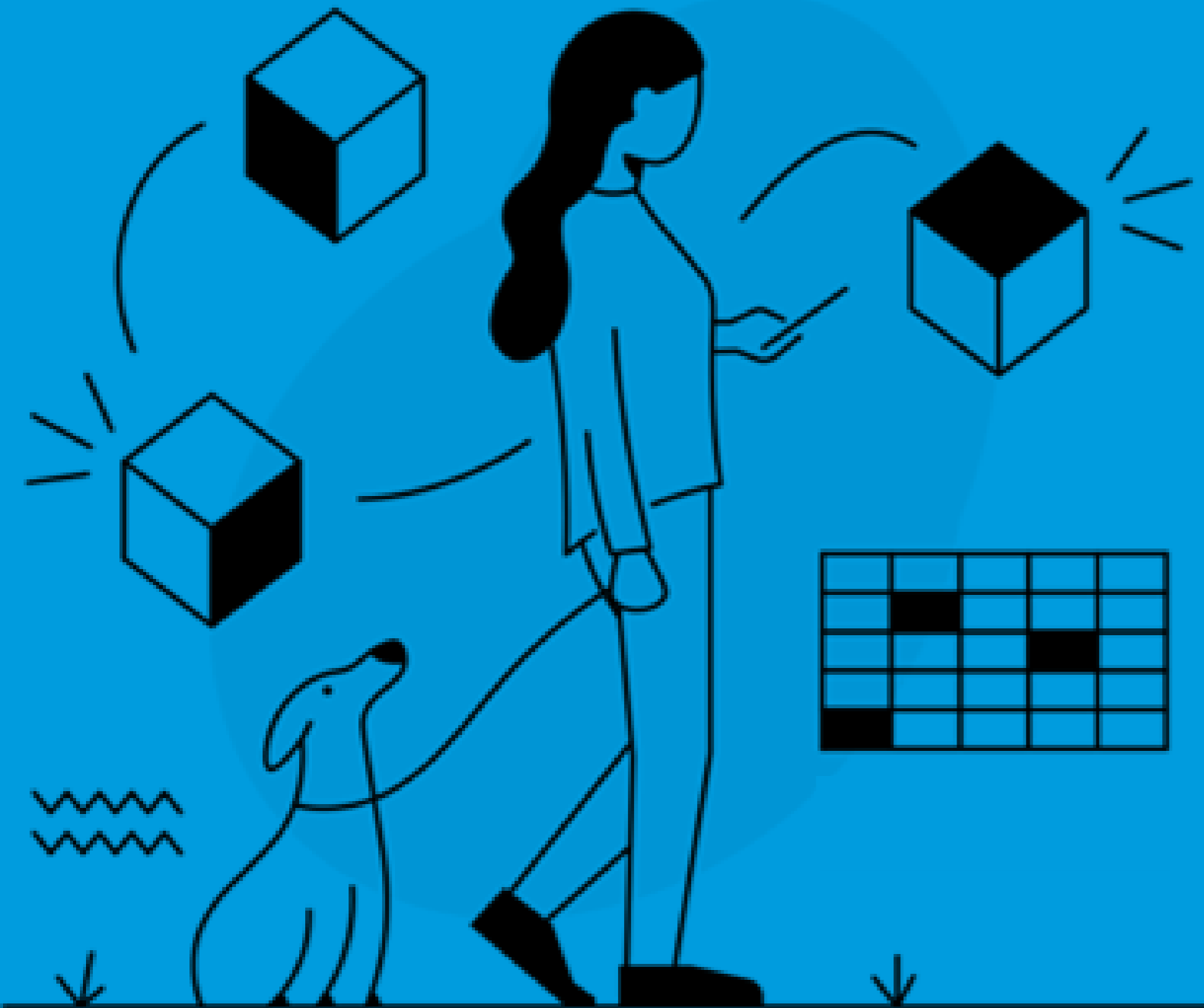
Kuvaus:

- Heittänyt “hanskat tiskiin”
- Kokee, että saatavilla olevat ratkaisut eivät taivu tarpeeseen, tai eivät tue riittävällä tasolla erilaisia (oppijoiden) tarpeita
- Voinut tottua toisaalla parempaan tai toisaalta aiemmat huonot kokemukset voivat vaikuttaa yhä nykyasenteeseen negatiivisesti
- Voi olla turhautunut, että oikea-aikaista tukea ei ole saatavilla tai kokee, että omassa tiimissä/johdolta ei ole saanut kannatusta omalle digijutulleen



Kehittämisen tarve:

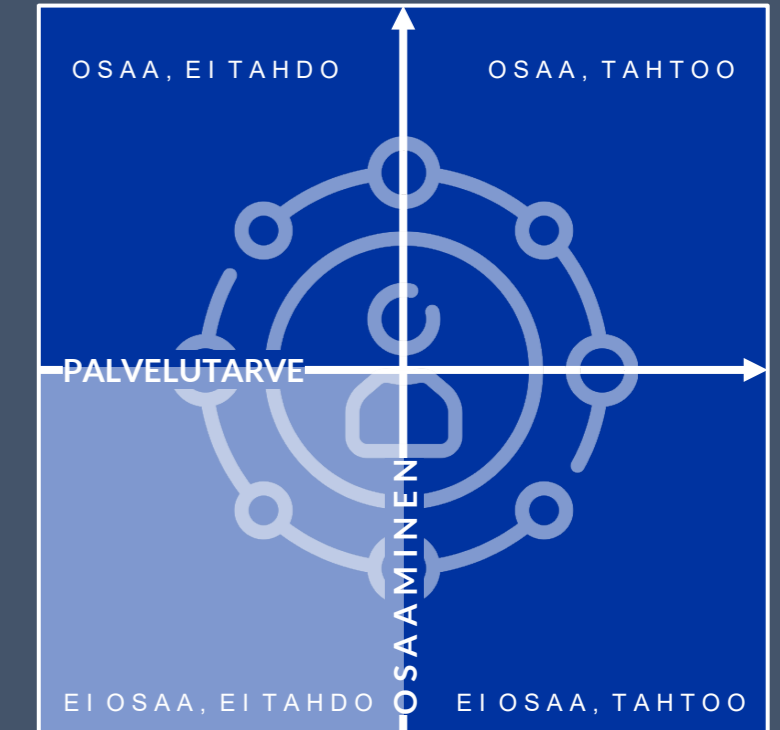
1. Asianmukaisen infran tarjoaminen
2. Oikea-aikaisen tuen varmistaminen
3. Motivointi vaikuttamismahdollisuuksien, kuuntelemisen ja kannustuksen kautta
4. ...





Vastustava

Vanhassa vara parempi! Näin sitä on aina ennenkin tehty ja hyvin on pärjätty.



Kuvaus:

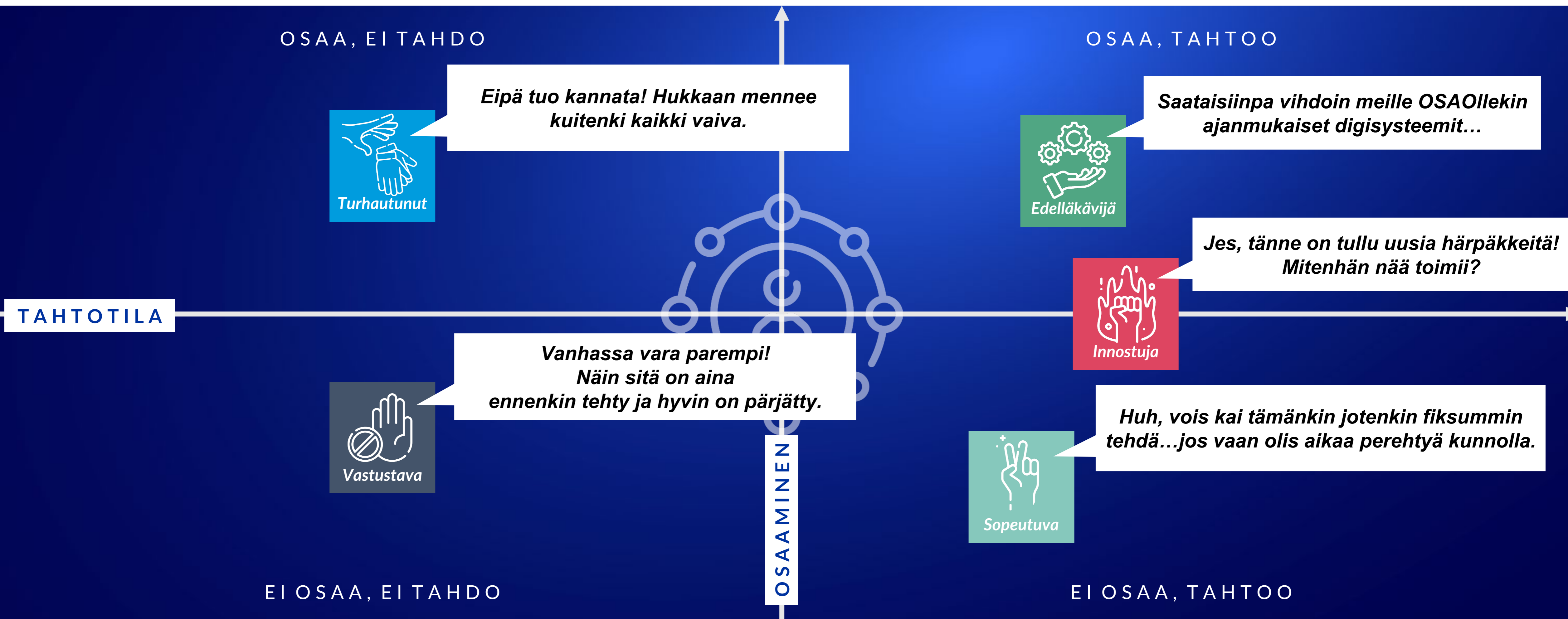
- Ei ole kiinnostunut digitaalisista mahdollisuuksista
- Ei tunne digivälineistöjä eikä -ympäristöjä
- Ei tiedä, eikä halua tai tunnista tarvitsevansa uutta tietoa
- Taustalla voi olla epävarmuus ja häpeän pelko uuden äärellä
- Uuden sisäistäminen vie aikaa ja unohtuu helposti arjen kiireessä



Kehittämisen tarve:

1. Infran ja tiedon äärelle saattaminen
2. Motivointi oman työn helpottamisen ja *hyödyn* kautta
3. Syvällisen koulutuksen tarjoaminen ja mahdollistaminen
4. Jatkuvan matalankynnyksen tuen tarjoaminen
5. ...

Kenelle digipalvelujärjestelmä on? – yhteenveto





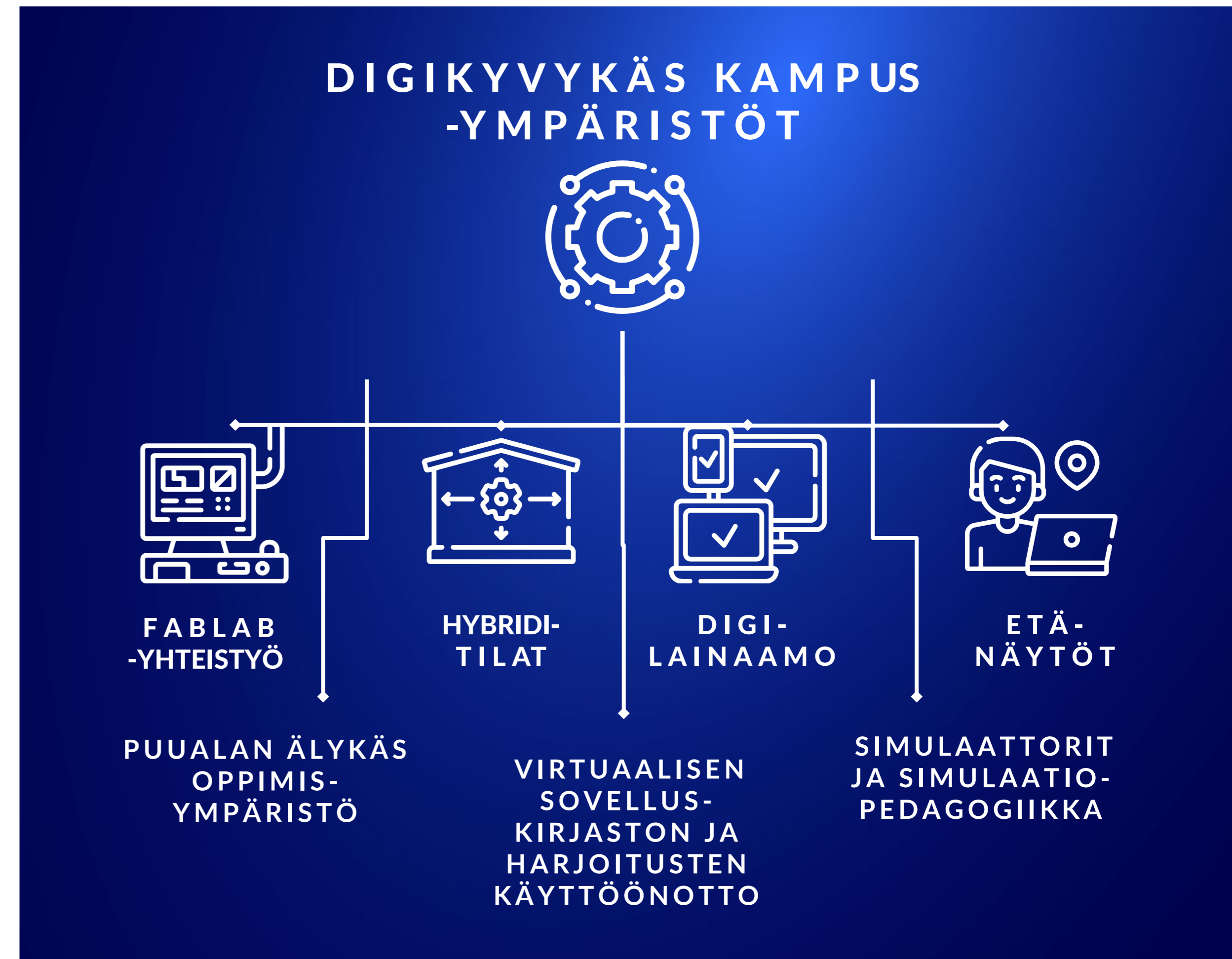
4. Ratkaisumme

Mistä digioppimisympäristöistä ja -ratkaisuista Digikyvykäs OSAO rakentuu?

Mistä digiosaamisympäristöt rakentuvat?

Digiosaamisympäristöjen osalta voidaan tehdä karkea jako:

- Digikyvykäs Kampus -digiosaamisympäristöihin (hankkeissa kehitettävät ympäristöt ja kokeilut)
 - FabLab-yhteistyö
 - Hybriditila(t)
 - Digilainaamo
 - Etänäytöt
 - Puualan älykäs oppimisympäristö
 - XR-oppimisympäristöt
 - Simulaatio-oppimisympäristöt
- muihin digiosaamisympäristöihin
- sekä näitä näkyväksi tekevään Digikyvykäs OSAO-nettisivustoon (osaamisen keskittymä)



Mistä *FabLab*-yhteistyössä on kyse?

FabLab-yhteistyöllä tarkoitetaan:

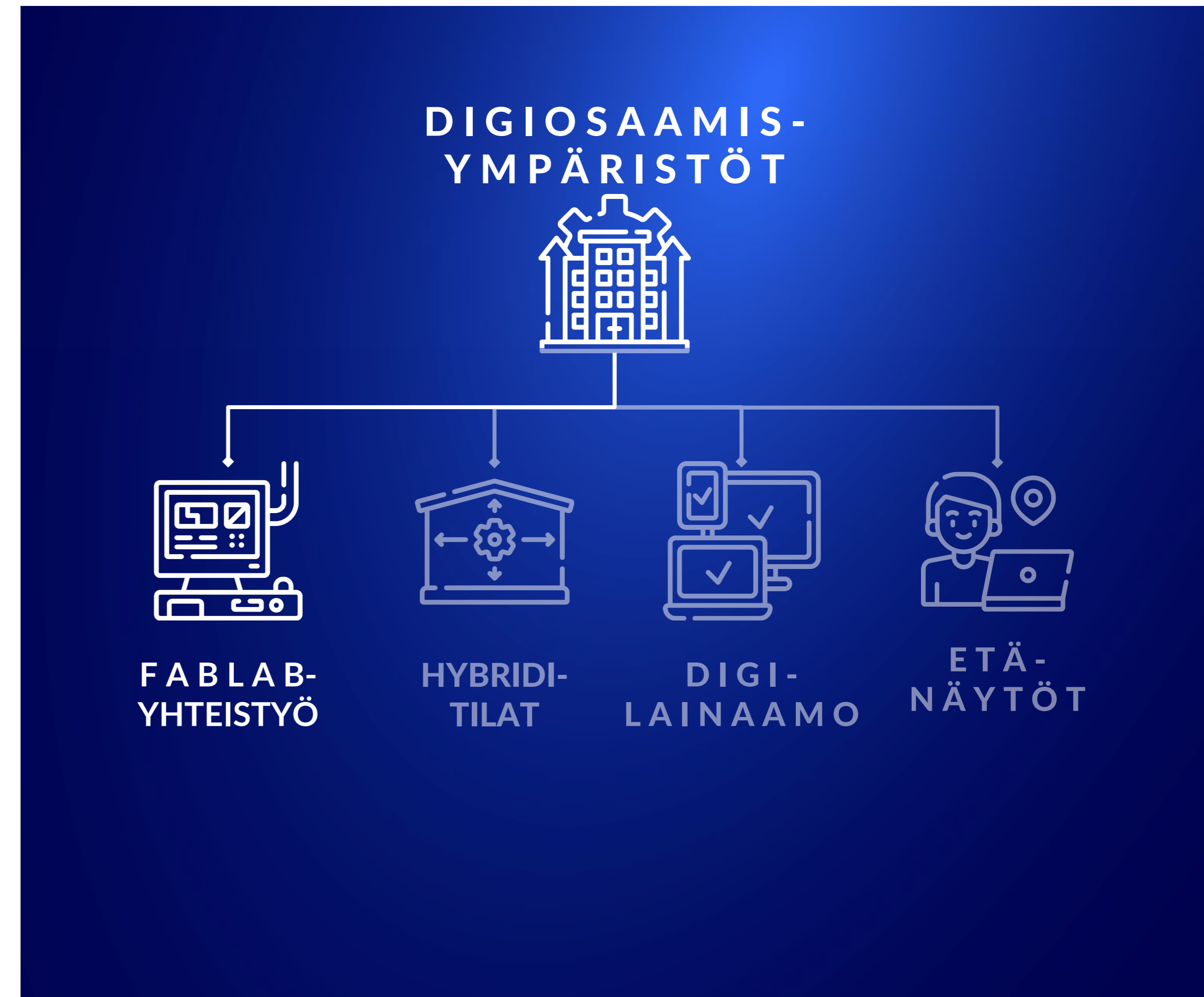
- *BusinessAseman* FabLab:a, joka on vuokralla OSAOn Kotkantien kampuksella. FabLab kokoaa yksiin tiloihin kattavat digitaalisen valmistuksen mahdollistavat laitteistot, ympäristöt ja asiakaspalvelun sekä teknisen tuen

Yhteistyö vastaa tunnistettuun *haasteeseen/tarpeeseen*:

- että OSAOn opiskelijoilla, henkilökunnalla ja työelämäkumppaneilla ei ole digitaaliseen valmistukseen liittyviin moninaisiin tarpeisiin vastaavia puitteita.
- Lisäksi *BusinessAseman* FabLabin muuttotarve tarjoaa loistavan mahdollisuuden yhteistyölle

Tavoitteena yhteistyön osalta on:

- että voimme tukea meidän OSAOn asiakkaidemme (sisäiset ja ulkoiset) digitaaliseen valmistukseen liittyviä tarpeita mahdollisimman kattavasti ja sujuvasti
- Hyödyntää lähellä olevaa FabLabia monipuolisesti



Mistä *hybriditiloissa* on kyse?

Hybriditilalla tarkoitetaan:

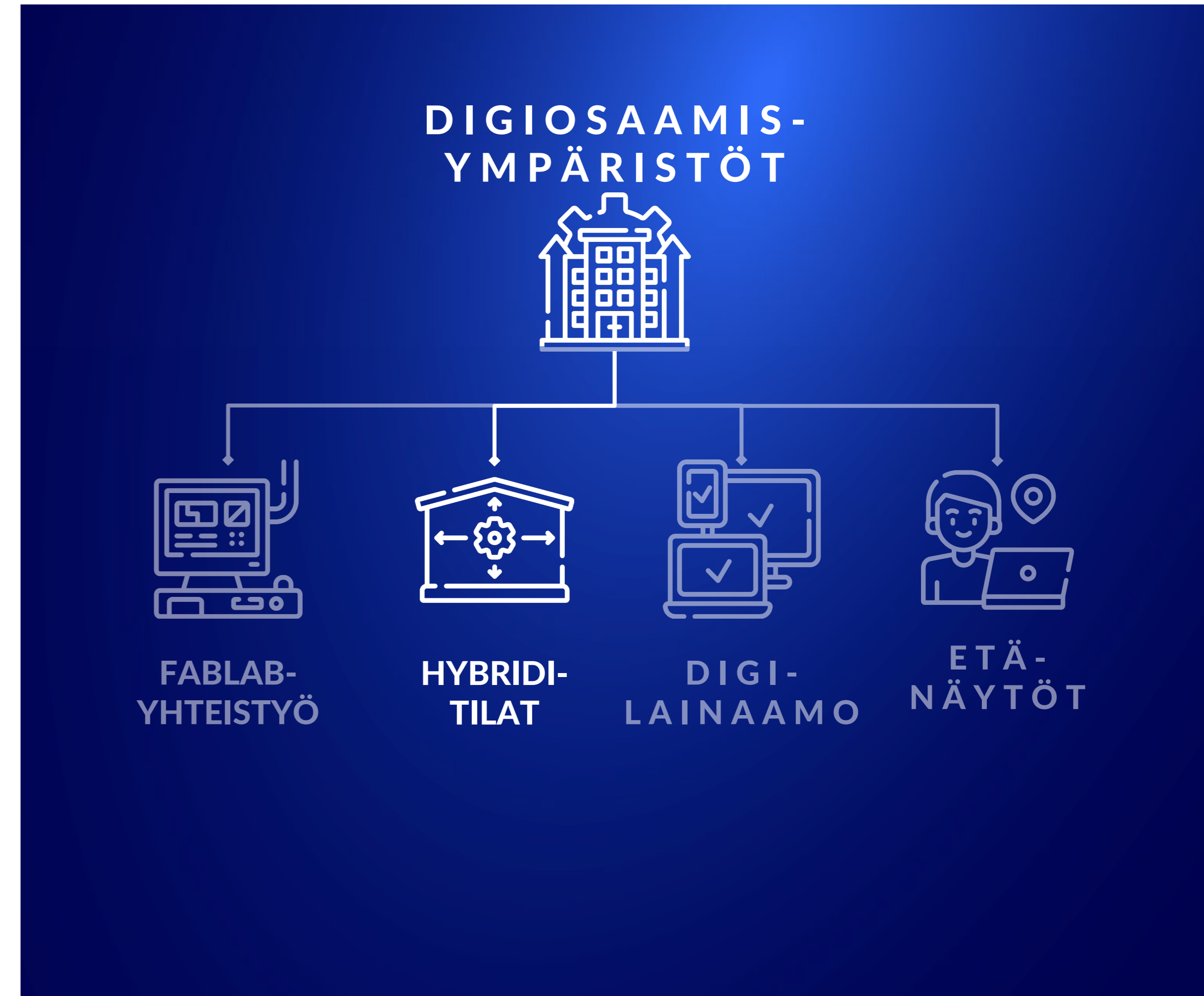
- *Bisnesmajakan* kanssa yhteistyössä toteutettua tilaa, jossa voi opettaa, kouluttaa, kuvata ja videoida sekä pitää hybridipalavereita
- Kevyempiä, liikuteltavia hybridilaitteita

Hybriditilat vastaavat tunnistettuun *haasteeseen/tarpeeseen*:

- että OSAOn henkilökunnalla ei ole olemassa sopivaa varusteltua tilaa, missä toteuttaa hybriditilaisuuksia ja opetus-/koulutustilaisuuksien taltiointia

Tavoitteena hybriditilojen osalta on:

- että voimme mahdollistaa laadukkaasti sellaiset toteutukset, jossa kaikki osallistujat eivät ole fyysisesti samassa paikassa sekä erilaisten opetus-/koulutustilaisuuksien taltiointiin
- tilan ja teknologian helppokäyttöisyys (yksi piuha)



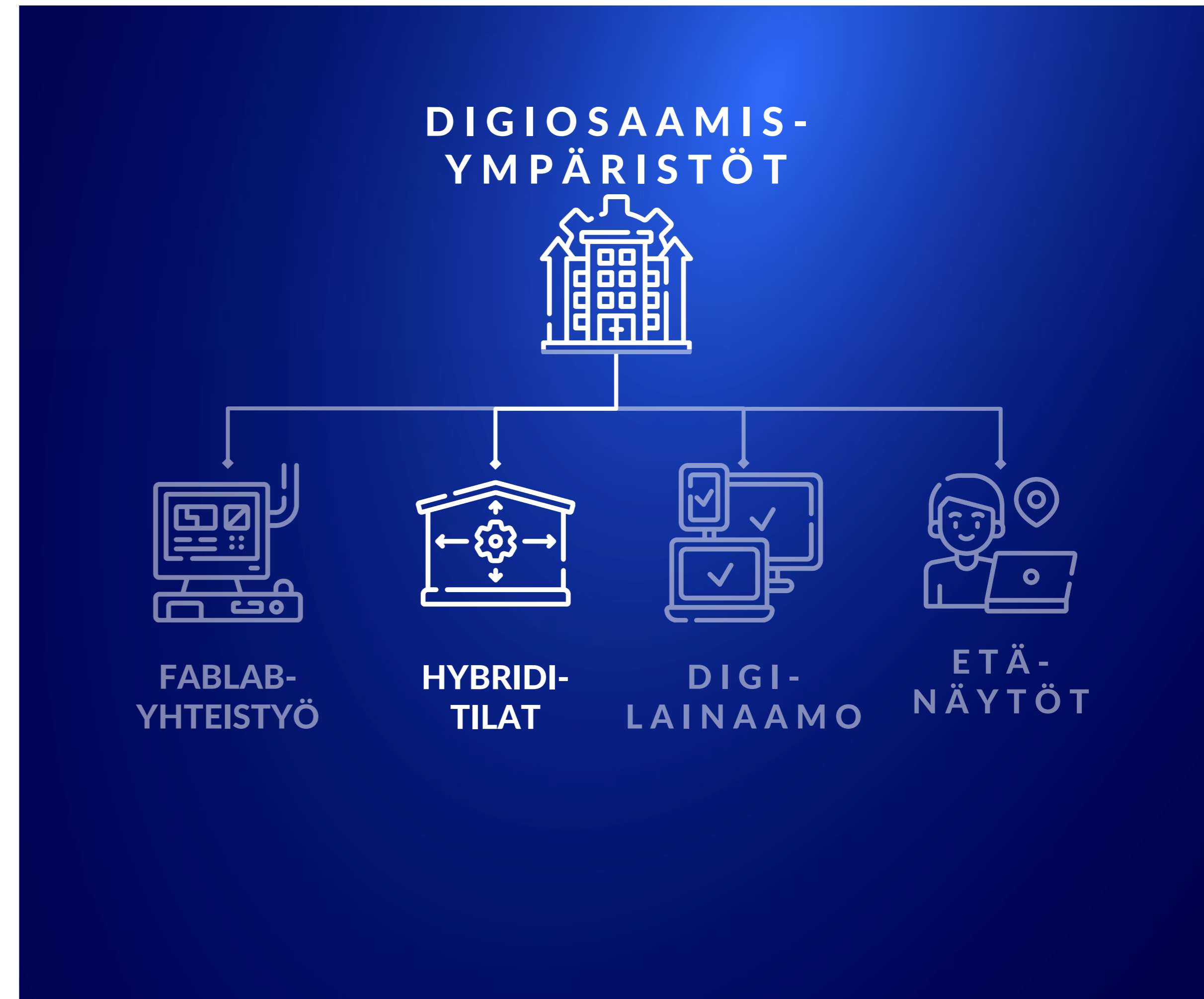
Hybriditilojen toimintamalli

Bisnesmajakan hybriditilan käyttö

- Bisnesmajakan hybriditila on ensisijaisesti Bisnesmajakan luotsien käytössä
- Tila on kuitenkin varattavissa myös hybriditoteutuksiin (opetus, kokoukset) Bisnesmajakan käytön ulkopuolella.
- Tiedot varaamisesta löytyvät hybriditilan nettisivuilta ja Bisnesmajakka löytyy Outlook-kalenterista

Muiden hybriditoteutusten käyttö

- Koostuu suuresta kosketusnäytöstä, jossa sisäänrakennettu kamera, erillinen Jabra -konferenssikaiutin ja tietokoneeseen USB-C:llä liitettävä vastaanotin
- Yksi tällainen Pudasjärvellä
- Kaksi Kotkantiellä
- Yksi Kontinkankaalla



Mistä *digilainaamossa* on kyse?

Digilainaamolla tarkoitetaan:

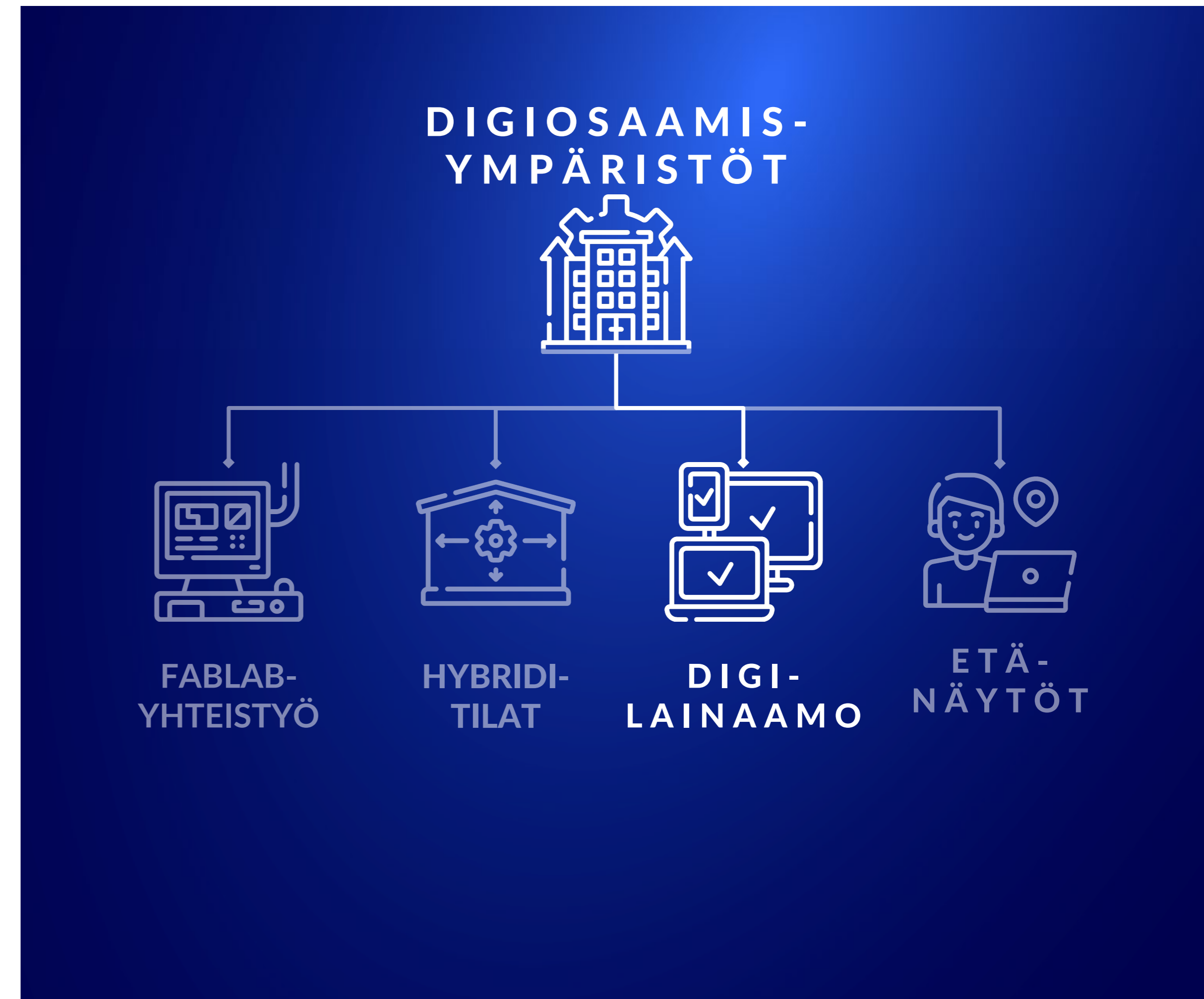
- Palvelua, jonka avulla OSAOlaiset voivat lainata erilaisia digivälineitä
- Koostuu Kaukovainion kirjaston Digilainaamosta ja Digilainaamo-automaatista (Kotkantie 2)

Digilainaamo vastaa tunnistettuun *haasteeseen/tarpeeseen*:

- kaikilla ei ole mahdollista tai järkevää hankkia kaikkea digivälineistöä henkilö-/alakohtaiseen käyttöön
- OSAOlle aiemmin hankittu digikalusto on ollut hajallaan ja pahimmillaan käyttämättömänä

Tavoitteena digilainaamon osalta on:

- Madaltaa kynnystä ja lisätä digivälineiden käyttöä opetuksen monipuolistamiseksi



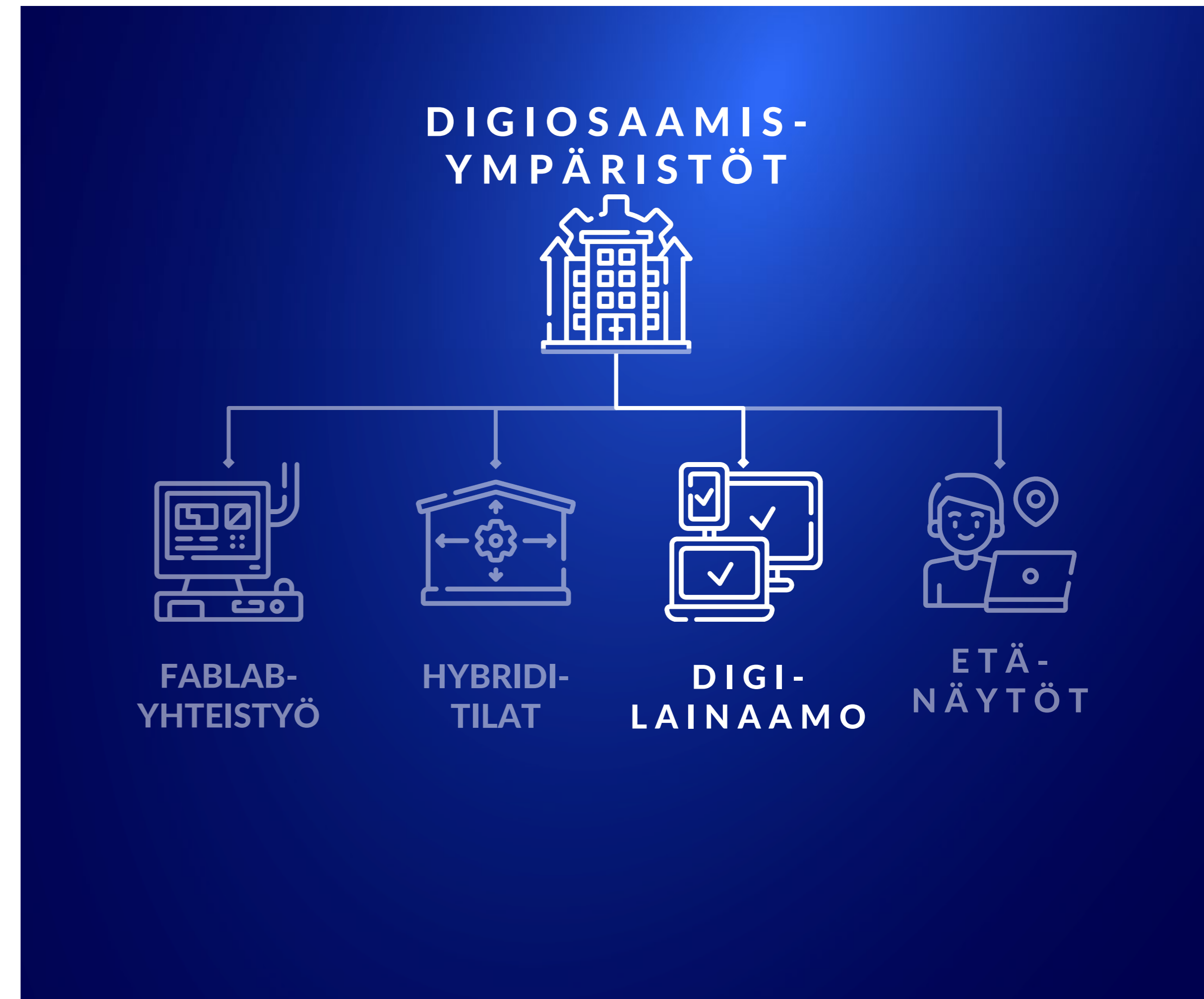
Digilainaamon toimintamalli

Lainaaminen ja varaaminen

- Digilainaamon laitteet (noin 30 eri laitetta), käyttöohjeet ja palvelun tiedot löytyvät osao.fi-nettisivuilta (ohjautuminen myös Intrasta)
- Lainausta joko suoraan automaatilta OSAO-tunnuksilla tai kirjastosta kirjastokortilla, etävaraus mahdollinen automaattista

Ylläpito (nykyinen toiminta) ja jatkokehittämistarpeet

- Toimintamalli vaatii IT-asiantuntijan resurssia ylläpidon osalta (toiminnan ylläpito, laiterekisteri, edelleen kehitys, huolto, päivitykset, pääkäyttäjä, nettisivujen päivitykset, toiminnan koordinointi, asiakastuki, tiedottaminen)
- Henkilöstö tarvitsee kannustusta ja esimerkkiä siihen, miten laitteita voi käyttää pedagogisesti



Mistä etänäytöissä on kyse?

Etänäytöillä tarkoitetaan:

- ammatillisen osaamisen näyttöä, joka toteutetaan digitaalisia välineitä hyödyntäen ilman, että arvioijat ovat fyysisesti läsnä työpaikalla
- laitteita etänäyttöjen suorittamiseen on hankittu Digilainaan ja alojen käyttöön

Etänäytöt vastaavat tunnistettuun haasteeseen/tarpeeseen:

- Lisää joustavuutta näyttöjen toteuttamiseen
- ei ole yhtenäistä mallia etänäyttöjen toteutukseen
- mahdollistaa resurssi- ja matkakulusäästöt




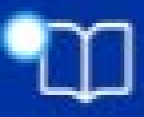





Tavoitteena etänäyttöjen osalta on:


- opettajien ei tarvitse aina siirtyä työelämäympäristöön ja kaikille opiskelijoilla on olemassa tasapuoliset suorituskäytänteet




Etänäyttöjen toimintamalli


Etänäyttö - ohjeet arvioijille

-  Katso metsäalan etänäyttövideo
-  Johdanto - Mikä on etänäyttö?
-  Suunnitelma näytöstä
-  Näyttöjen perusedellytykset
-  Etänäytön toteutus
-  Tietosuoja ja luvat
-  Arviointi
-  Digitaaliset välineet etänäytössä
-  Mitä onnistunut etänäyttö edellyttää?


 Euroopan unionin osarahoittama

OSAO

 POHJOIS-
POHJANMAA
COUNCIL OF OULU REGION

 Elinvoimakeskus

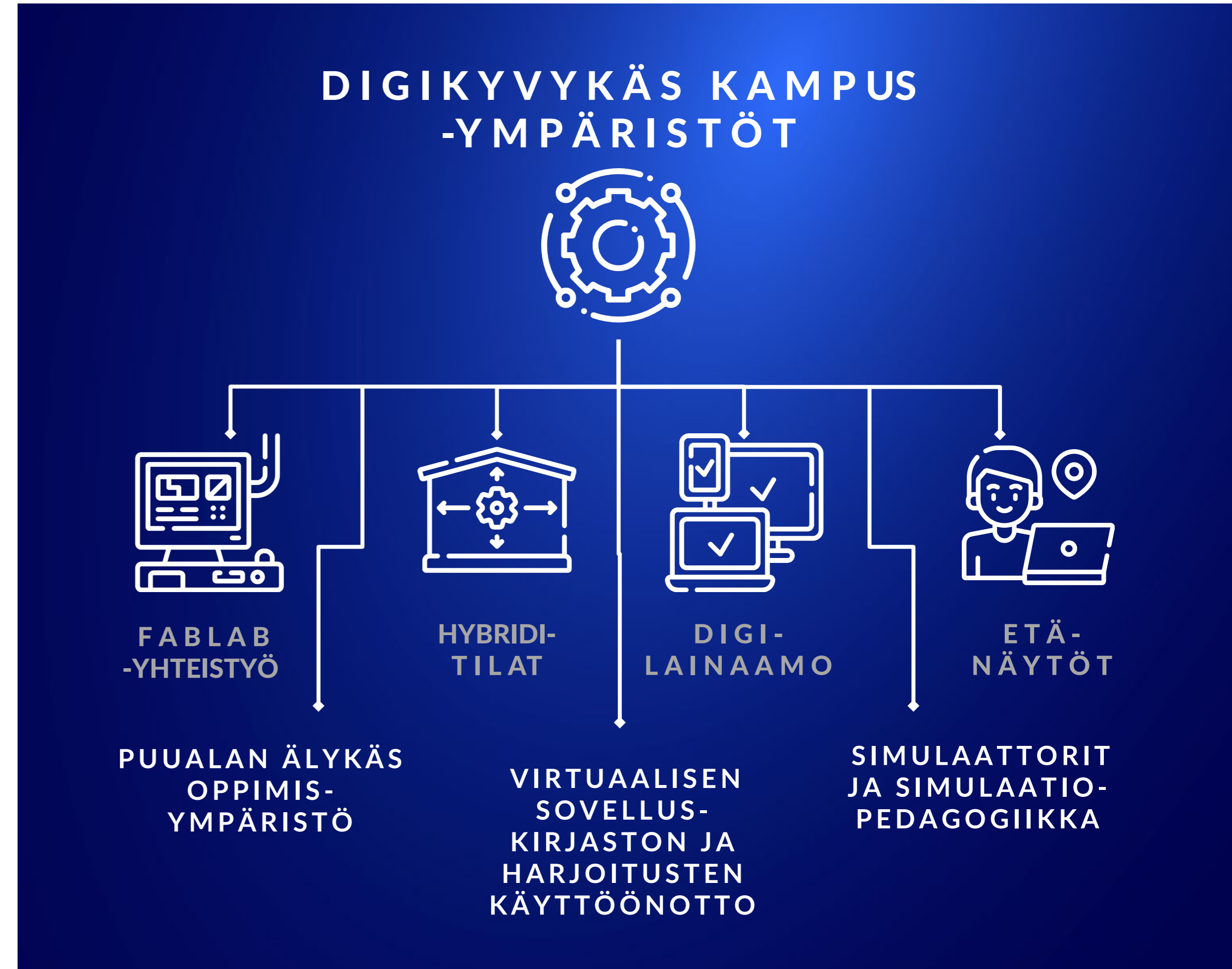
DIGIKYVYKÄS
KAMPUS

 thinglink.

Puualan älykäs oppimisympäristö

Puualan älykkäällä oppimisympäristöllä tarkoitetaan:

- Alan tarpeista noussutta tarvetta turvalliseen perehdytykseen digitaalisuutta hyödyntäen
- Puualan työkoneisiin (13 kpl) on asennettu Abloy OS – järjestelmät (samat kuin ovissa, toimii samalla mobiiliavaimella)
- Opettajat ovat tehneet Pinja-oppimisympäristön työkoneiden laiteperehdytyksiin materiaalit ja harjoitustehtävät
- Opiskelija opiskelee työkoneisiin liittyvän perehtymisen ja suorittaa annetut tehtävät, opettaja arvioi ja myöntää hyväksytystä suorituksesta käyttöoikeuden kyseiseen työkoneeseen
- Hyväksytyn suorituksen jälkeen opiskelija voi käyttää työkonetta itsenäisesti kirjautumalla sille mobiiliavaimella
- Asiassa tehty vahvaa yhteistyötä kiinteistöpalveluiden, turvallisuusasiantuntijoiden sekä opettajien kanssa
- Ensimmäinen kokeilu ja toteutus on saatu alkuun, mutta tarve jatkokehitykselle on



Simulaatio-oppimisympäristöt

Simulaatio-oppimisympäristöillä tarkoitetaan:

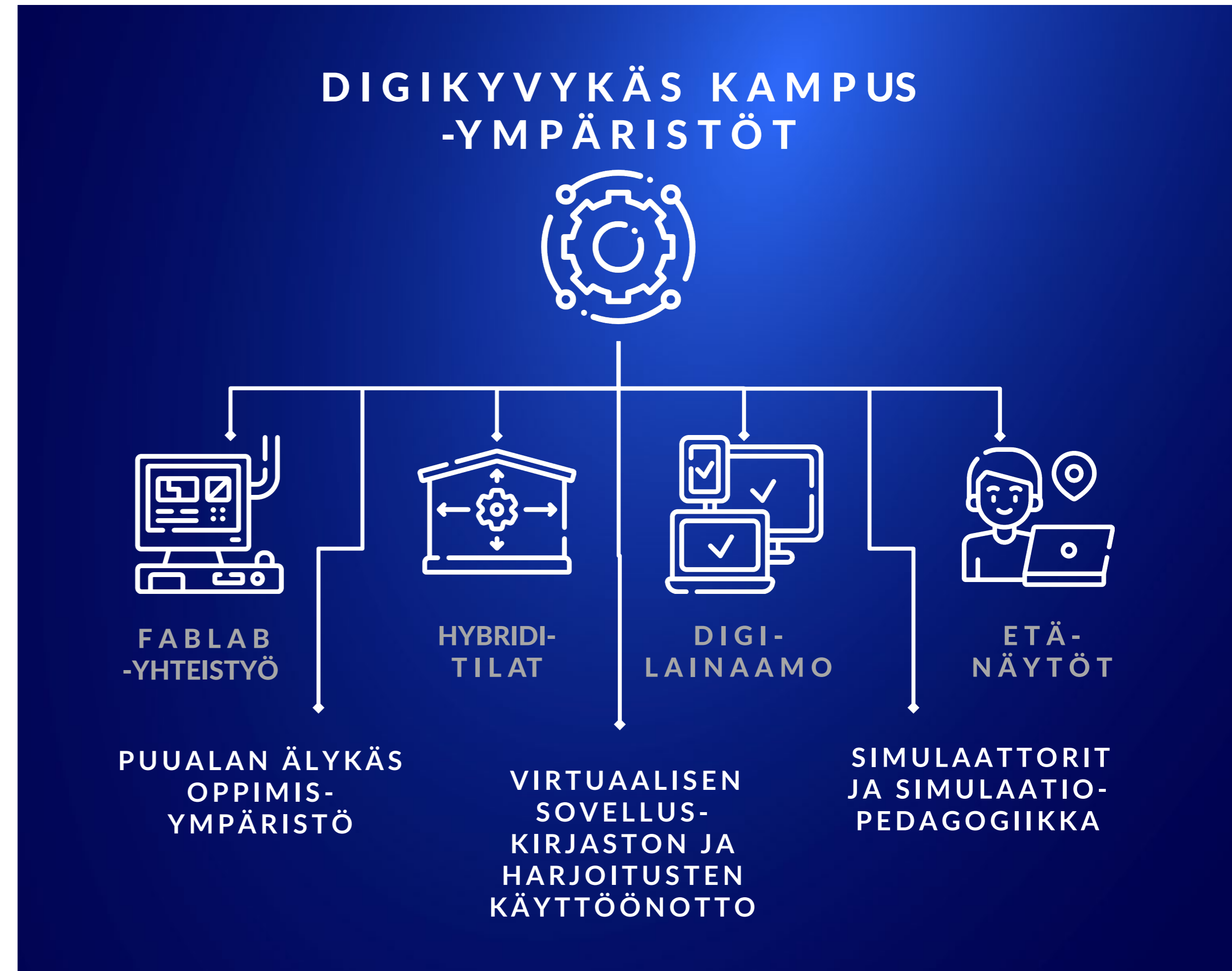
- OSAOn digitaalisia ja/tai fyysisiä ympäristöjä, joissa koulutetaan työelämätaitoja turvallisesti simuloituissa tilanteissa, yleensä simulaattorilla

Simulaatio-oppimisympäristöt vastaavat tunnistettuun *haasteeseen/tarpeeseen*:

- Mahdollistaa työelämässä tarvittavien taitojen harjoittelu turvallisesti ja toisteisesti

Tavoitteena simulaatio-oppimisympäristöjen osalta on:

- varmistaa työelämälähtöinen ja laadukas osaaminen



Simulaatio-oppimisympäristöjen toimintamalli

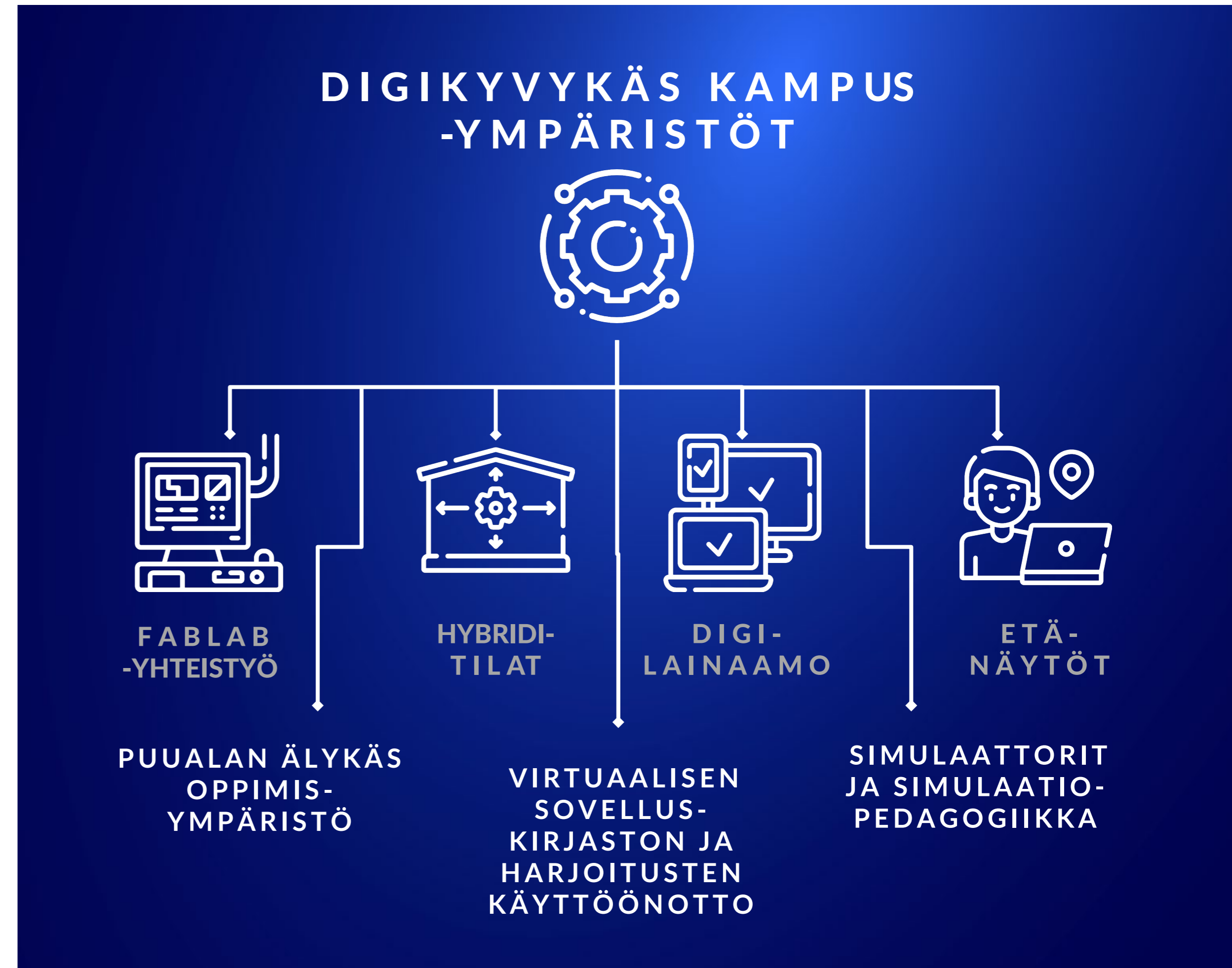
Käyttö opetuksen arjessa:

- Integroidaan osaksi opetusta (kalenteriin)
- Riittävä osaaminen opettajilla, riittävästi simuopettajia
- Yhteinen arvostus

Tuki ja kehittäminen:

- Tekninen tuki ja ylläpito
- Pedagoginen tuki

Eri simulaatio-oppimisympäristöt ovat erilaisia ja alojen käytännöt vaihtelevat, mutta toimintamalli simulaattoreiden käyttöasteen nostamiseksi on suositeltavaa



Virtuaalinen harjoituskirjasto Viki

Virtuaalisella harjoituskirjastolla tarkoitetaan:

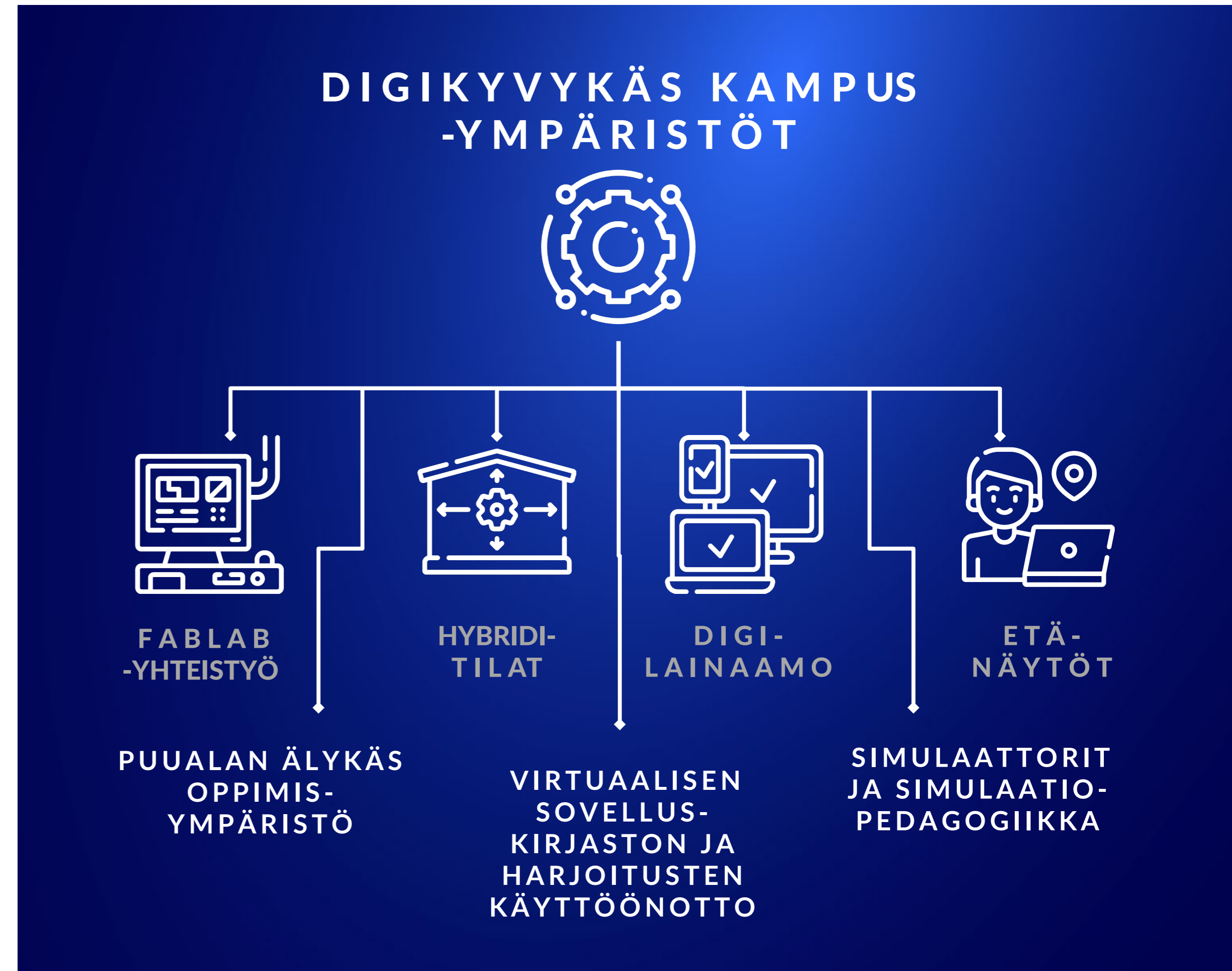
- digitaalista sisältökokonaisuutta, joka kokoaa VR-/simulaatioharjoituksia yhteen paikkaan
- Sisältää tällä hetkellä sovellukset VR Asiakaspalvelu ja VR Työelämätaidot

Viki vastaa tunnistettuun haasteeseen/tarpeeseen:

- Kokoaa yhteen VR-kehittämistä
- Harjoitukset tuovat uusia mahdollisuuksia harjoitella erilaisia vuorovaikutustaitoja

Tavoitteena digiosaamismerkkien osalta on:

- mahdollistaa VR- ja simulaatioympäristöjen laajempi hyödyntäminen



Virtuaalinen harjoituskirjasto Vikin toimintamalli

Sisällöt:

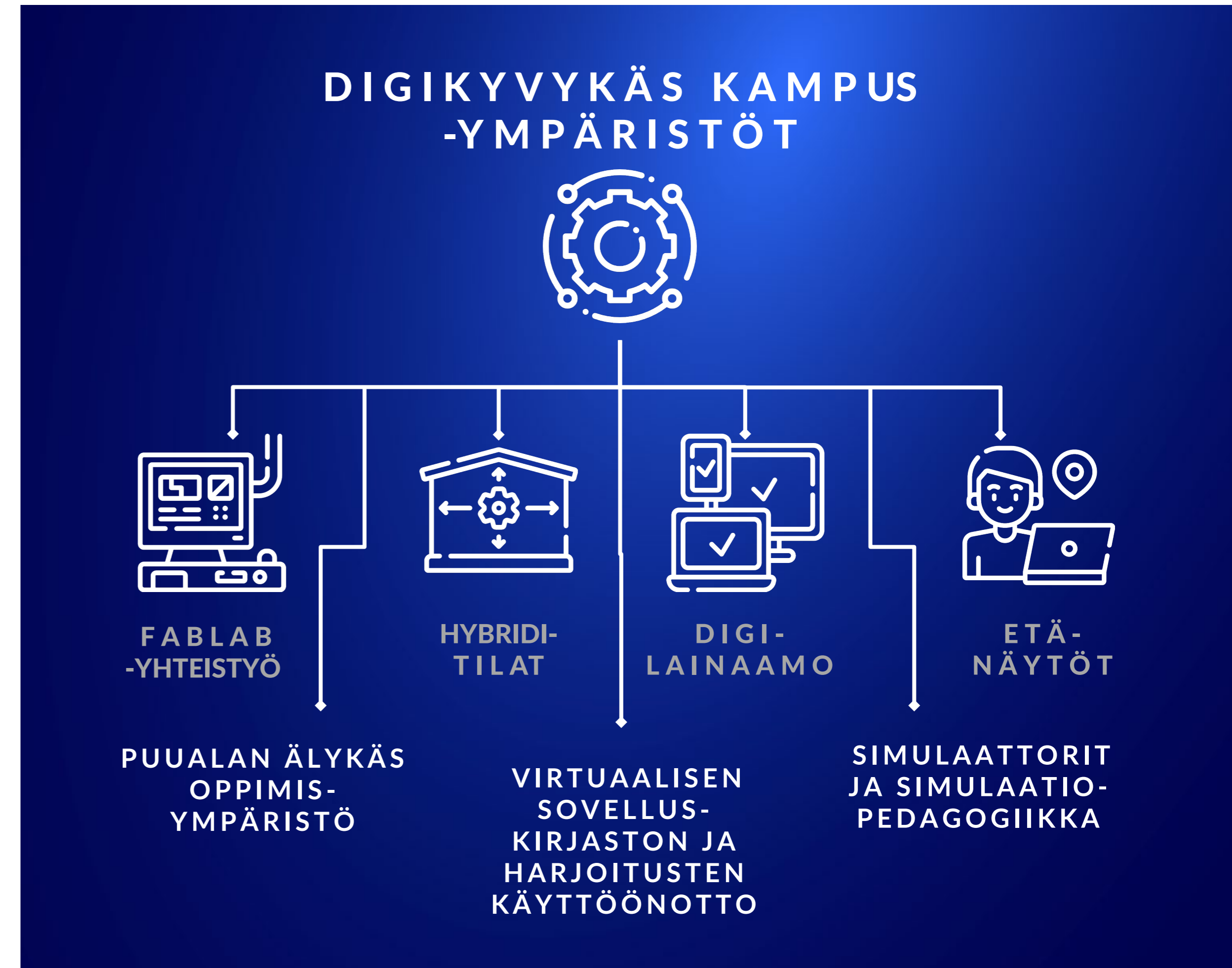
- eri alojen oppimissisällöt, joita käytetään VR-laseilla (Meta Quest -lasit)

Käyttö:

- IT:llä ylläpito
- VR-lasien lainaaminen Digilainaamosta
- Pedagoginen käyttö opetuksessa

Kehittäminen:

- sisältöjen jatkuva päivitys ja laajentaminen
- käyttäjäpalautteen hyödyntäminen



Digikyvitys OSAO-nettisivu (osaamisen keskittymä)

Osaamisen keskittymällä tarkoitetaan:

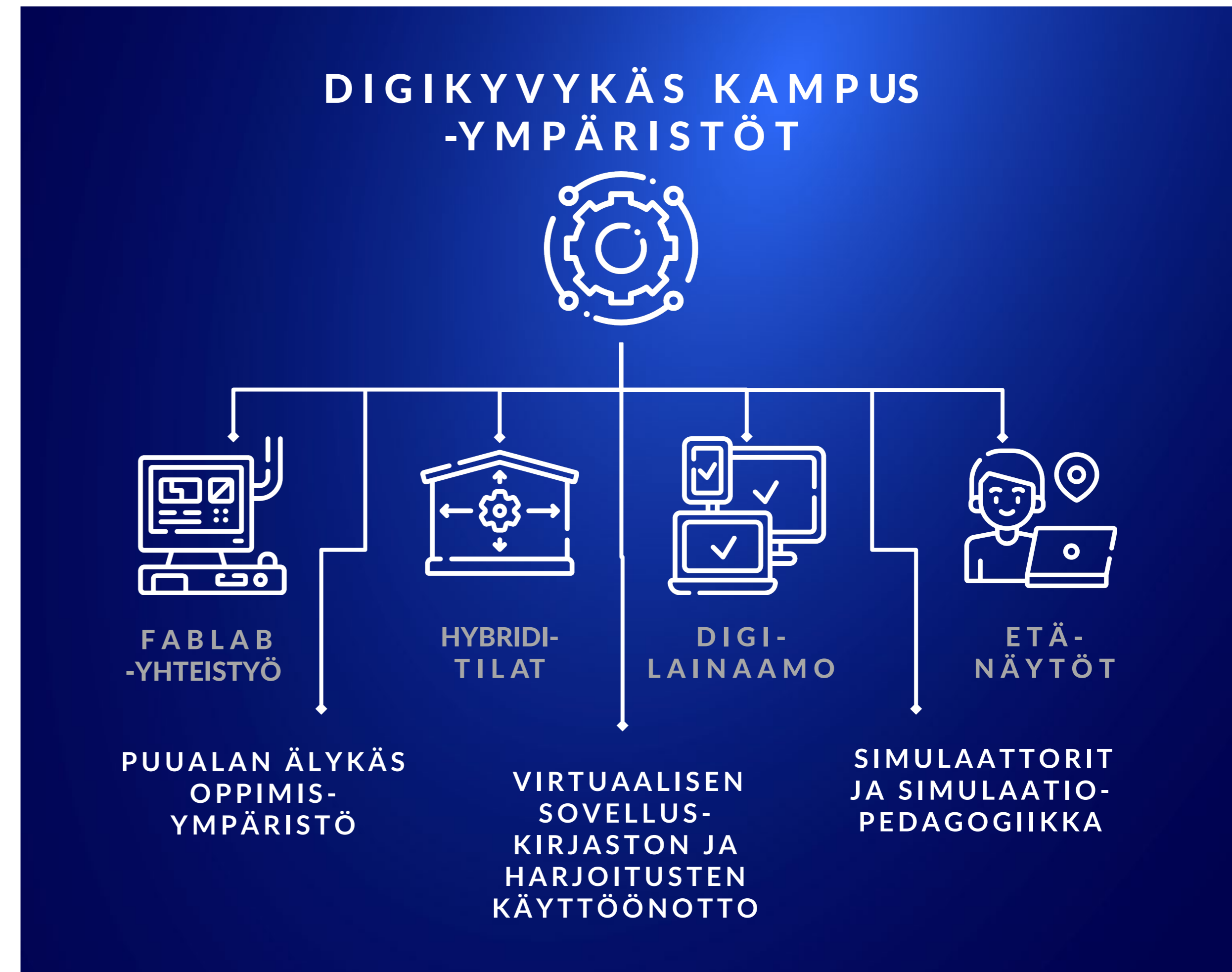
- OSAOn pitkäjänteistä digitaalista kehittämistä kokoavaa ja näkyväksi tekevää [Digikyvitys OSAO-nettisivua](#)

Nettisivu vastaa tunnistettuun haasteeseen/tarpeeseen:

- Digitaalinen kehittäminen ja modernit oppimisympäristöt lukuisilla eri aloilla eivät näy asiakkaille, (uusille) opiskelijoille ja työntekijöille tai muille sidosryhmille

Tavoitteena nettisivujen osalta on:

- Vahvistaa OSAOn roolia suunnannäyttäjänä digikehittämisessä sekä houkuttelevuutta opiskelu- ja työpaikkana sekä yhteistyökumppanina





5.

Digikyvykkyyden kehittäminen

Miten mahdollistamme digiosaamisen kehittämisen sekä digioppimisympäristöihin liittyvän tehokkaan pedagogisen käytön?

Mistä digikyvykkyyden kehittäminen rakentuu?

Digikyvykkyyden kehittämisellä tarkoitetaan tässä yhteydessä erityisesti:

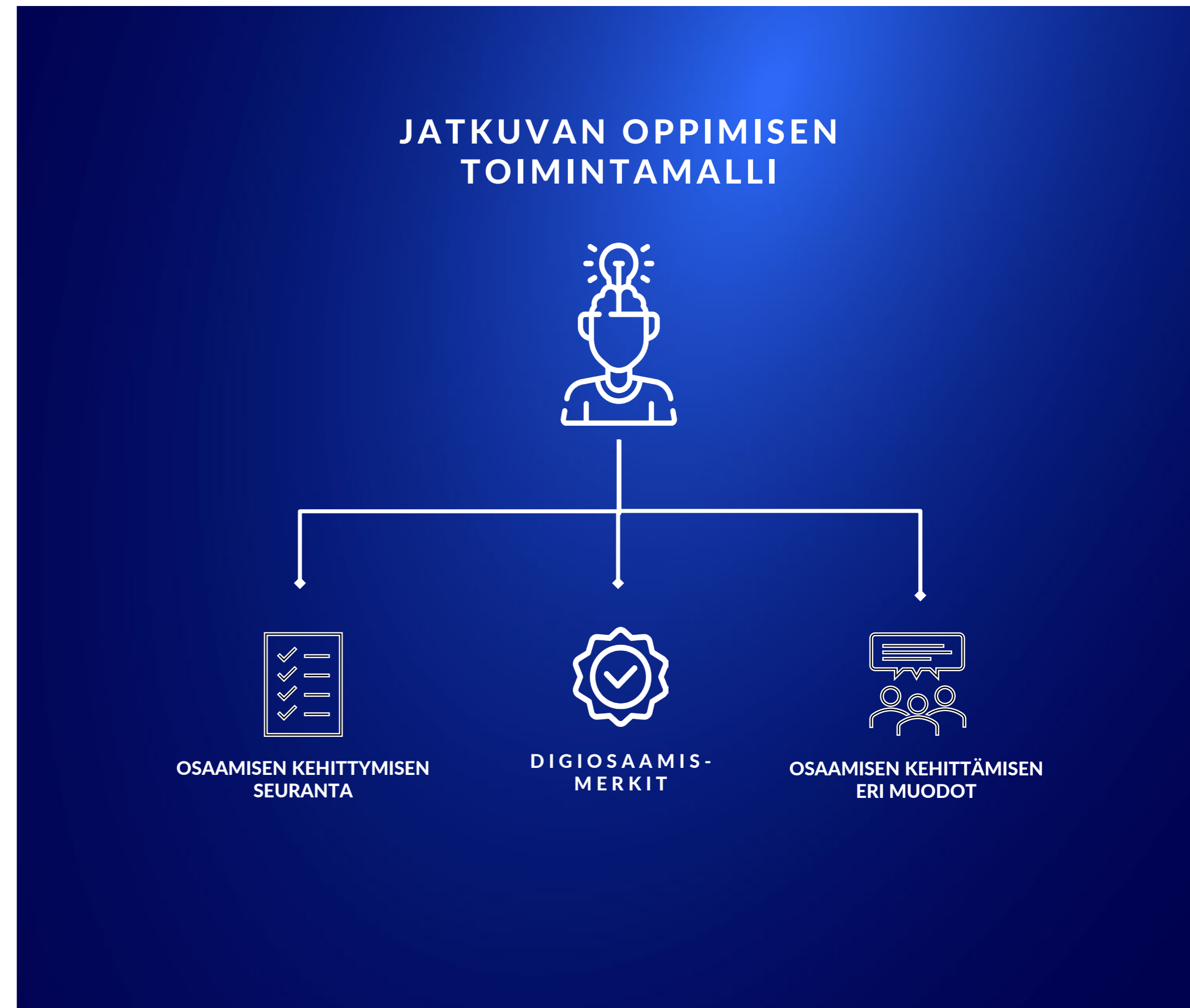
- OSAOn henkilöstön digikyvykkyyden jatkuvan oppimisen toimintamallia
- Digiosaamisympäristöjen pedagogista käyttöä



Mistä *jatkuvan oppimisen toimintamalli* rakentuu?

Digikyvykkyyden jatkuvan oppimisen toimintamalli sisältää:

- Digipedagogisen osaamisen kartoittamisen ja organisaatiotasoisien vähimmäisosaamisen määrittelyyn
- Digipedagogiset osaamismerkit
- Osaamisen kehittämisen erilaisia muotoja: omaehtoinen oppiminen, vertaisoppiminen ja koulutus



Mistä digiosaamismerkeissä on kyse?

Digiosaamismerkeillä tarkoitetaan:

- OSAOn henkilöstön osaamisen kehittämiseen lukeutuvia digipedagogiseen osaamiseen keskittyviä (opetus)henkilöstön osaamismerkkejä ja näihin liittyviä koulutuksia.

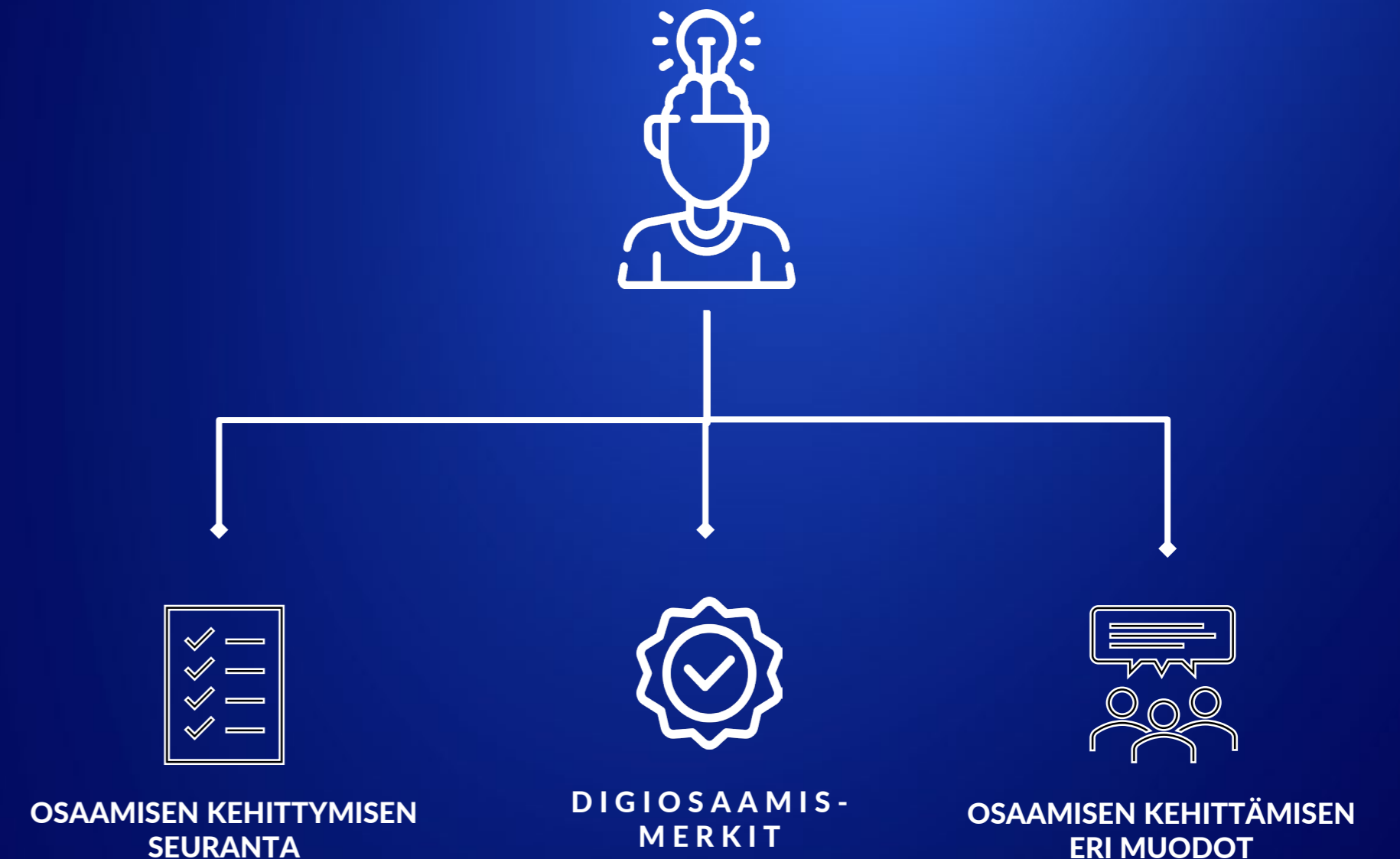
Digiosaamismerkit vastaavat tunnistettuun haasteeseen/tarpeeseen:

- varmistaa ja yhtenäistää OSAOn (opetus)henkilöstön perustason digiosaaminen.

Tavoitteena digiosaamismerkkien osalta on:

- varmistaa keskeisten osaamismerkkien suorittamisen myötä, että jokainen OSAOlainen opettaja saa työhönsä tarvitsemansa ajantasaisen osaamisen
- osaamismerkit toimivat työkaluna opettajille, HR:lle sekä johdolle digiosaamisen kehittämisen ja seurannan tukena

JATKUVAN OPPIMISEN TOIMINTAMALLI



Osaamismerkkien toimintamalli

Osaamisryhmä vastaa osaamismerkkeihin liittyvän palautteen käsittelystä, uudistamisesta sekä uusien osaamismerkkiehdotusten käsittelystä.

Jokaisella osaamismerkillä on nimetty vastuhenkilö.

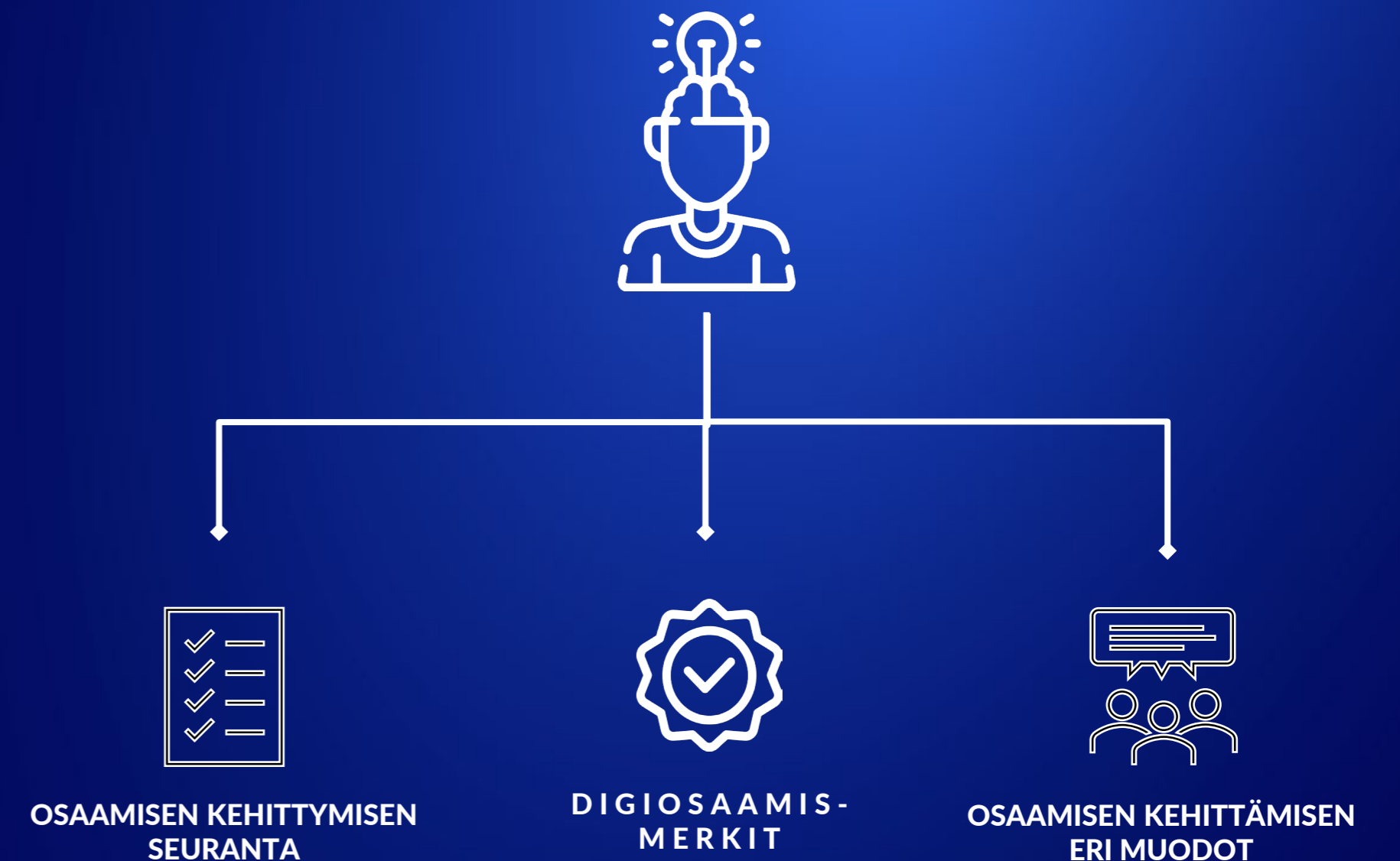
Digipedagogiset osaamismerkit ovat opetushenkilöstölle pakollisia 1.8.2025 alkaen ja suorittamiseen on aikaa kaksi vuotta.

Osaamismerkit ovat Pinjassa itsenäisesti suoritettavissa ja hyväksytyn suorituksen jälkeen osaamismerkki myöntyy automaattisesti työsähköpostiin. Työntekijä lisää suorittamansa osaamismerkin tiedot Sympan koulutustietoihin. Ohjeet löytyvät [Intrasta](#).

Esihenkilöt seuraavat työntekijöiden osaamismerkkien kertymistä ja niistä keskustellaan osana kehitys- ja osaamiskeskusteluita.

Tarvittaessa tarjotaan tukea osaamismerkkien aiheiden oppimiseen ja osaamismerkkitehtävien suorittamiseen (esimerkiksi toimipisteiden/alojen Pinja-päivät tai **digimentoreiden** järjestämät koulutukset).

JATKUVAN OPPIMISEN TOIMINTAMALLI



Osaamisen kehittämisen erilaiset muodot

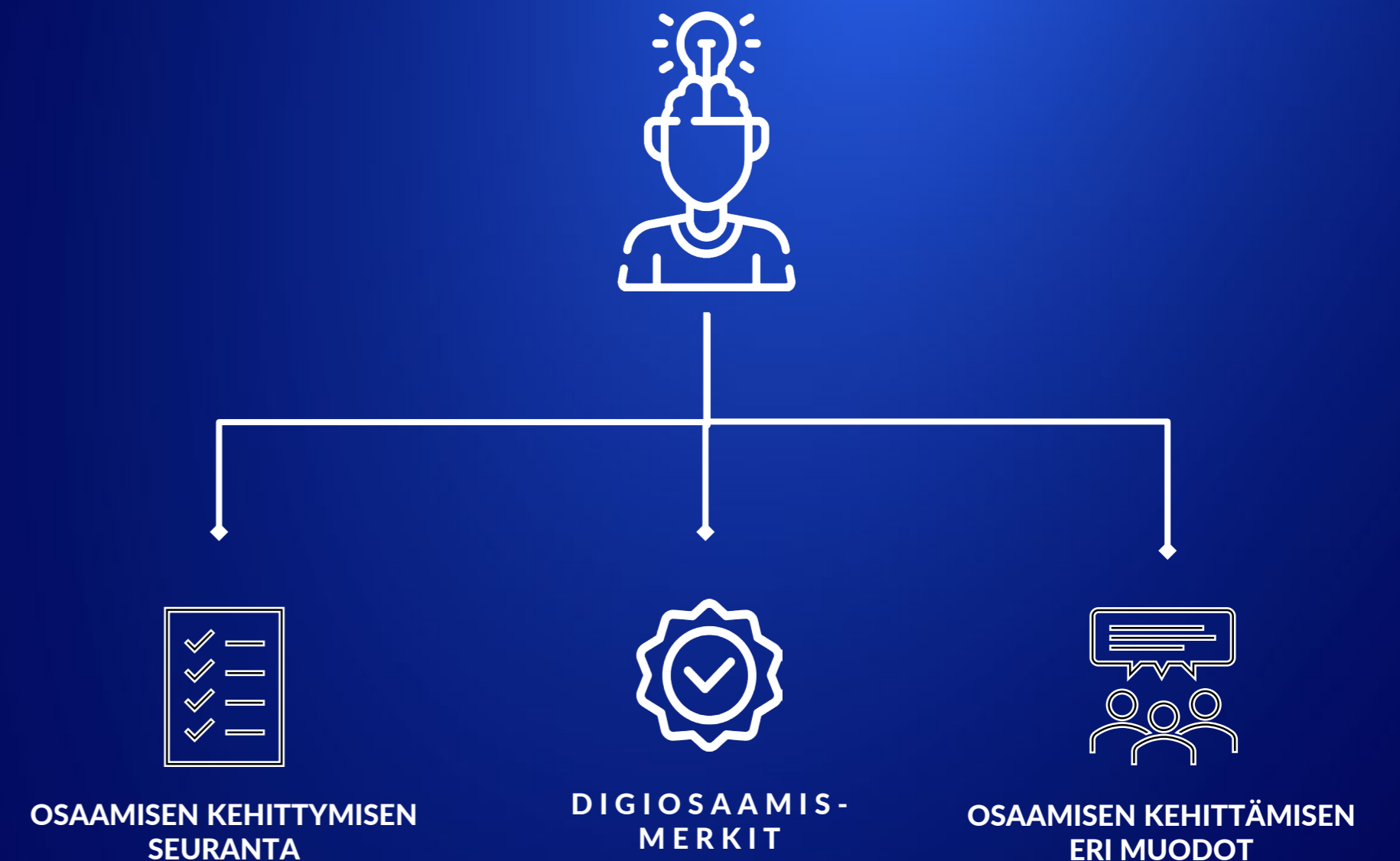
Omaehtoisen oppimisen tukeminen

Osaamisen kehittäminen perustuu selkeästi viestittyyn ja työntekijälle tiedossa olevaan tavoitteeseen esimerkiksi itseopiskeltavien osaamismerkkien avulla. Esihenkilöt tukevat osaamisen kehittämisen suunnittelussa esimerkiksi kehityskeskusteluissa.

Etätuki

Teams-yhteyden välityksellä annettu n. 1 kestoinen digimentorin etätuki, jotka etukäteen lisätty henkilöstön koulutuskalenteriin. Ei ole vaatinut ennakoilmoittautumista. Teema voinut olla etukäteen annettu, mutta myös avoin muille kysymyksille. Kokemusten perusteella lisännyt rauhan tunnetta osaamisen kehittämiseen ja henkilökohtaista tukea on arvostettu. Tukee omaehtoista osaamisen kehittämistä.

JATKUVAN OPPIMISEN TOIMINTAMALLI



Osaamisen kehittämisen erilaiset muodot

Vertaisoppiminen: ”Pinja-päivän” malli

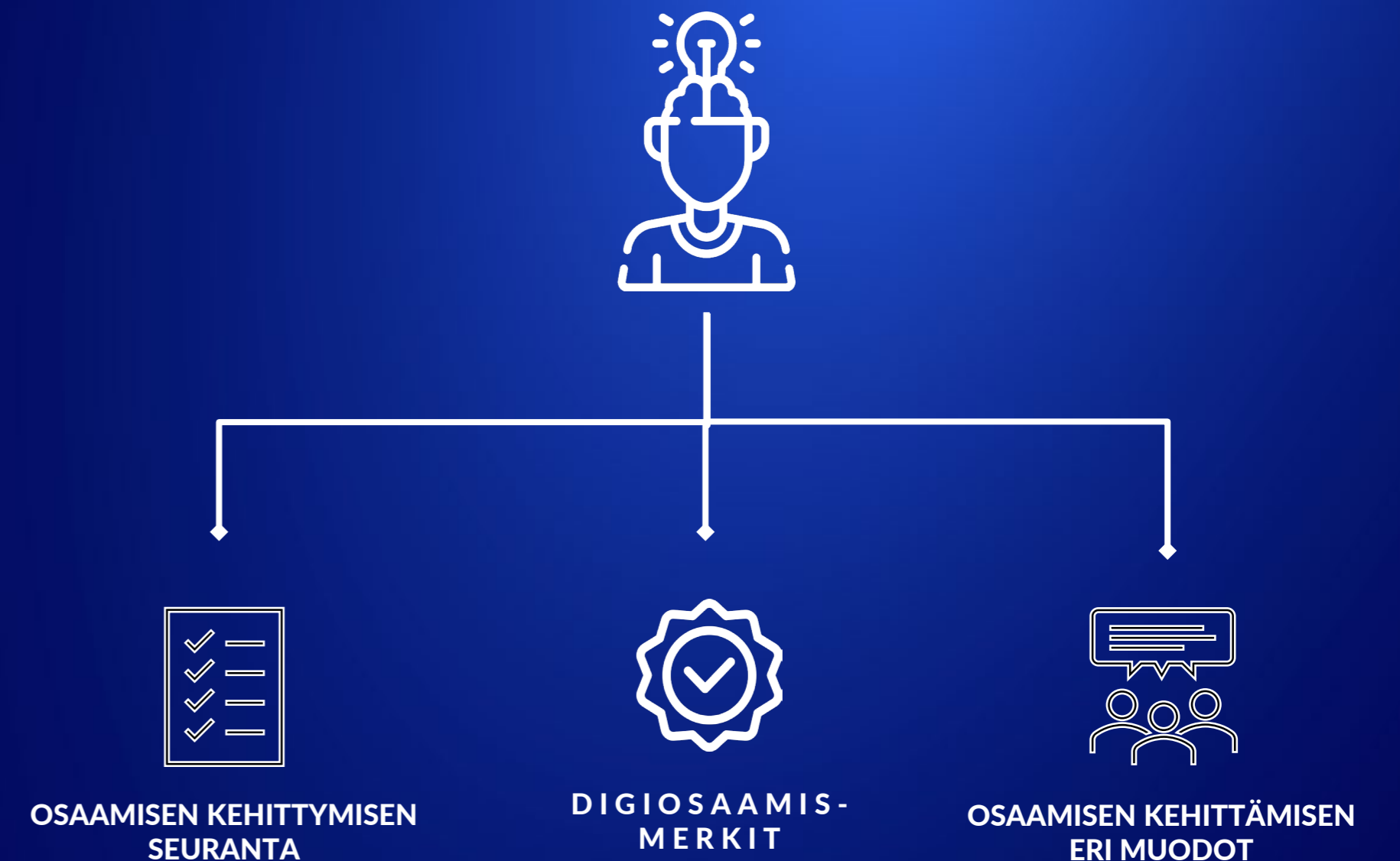
Moodle-osaamismerkeissä vaadittavan osaamisen harjoittelua sekä osaamismerkkitehtävien tekemistä

- Esihenkilöjohtoisesti: osoitettu aika ja paikka
- Ryhmämuotoisesti
- Yksilölliset lähtötasot huomioiden (ryhminä esim. alkeet, jatkava, syventävä – oma valinta mihin ilmoittautuu)
- Digimentorivetoinen
- Kaikille yhteinen
- Puolipäiväinen toteutus riittää hyvin erityisesti alkavat taidot omaaville

Koulutukset

Voidaan toteuttaa alakohtaisten tarpeiden mukaisesti, esimerkiksi Älyäkkönää-tapahtuma elintarvike-, ravintola- ja cateringaloille yhteistyössä työelämäkumppaneiden kanssa

JATKUVAN OPPIMISEN TOIMINTAMALLI



Mistä digiosaamisympäristöjen pedagogisessa käytössä on kyse?

Digiosaamisympäristöjen pedagogisella käytöllä tarkoitetaan:

- digiympäristöjen pedagogista käyttöönottoa ja jatkuvaa käyttöä osana opetustoimintaa

Digiosaamisympäristöjen pedagoginen käyttö vastaa tunnistettuun haasteeseen/tarpeeseen:

- että henkilöstöllä ei ole riittävää osaamista ja/tai rohkeutta erityisesti uusien ja kehitettävien digiosaamisympäristöjen ja -laitteiden käyttöön.

Tavoitteena digiosaamisympäristöjen pedagogisen käytön osalta on:

- että jokainen OSAOn opettaja käyttäisi hänen osaamisalaansa liittyviä ympäristöjä jollain tapaa osana opetustoimintaansa tarjoten ajantasaista opetusta opiskelijoilleen.

DIGIKYVYKKYYDEN KEHITTÄMINEN



JATKUVAN OPPIMISEN TOIMINTAMALLI



DIGIOSAAMIS-
YMPÄRISTÖJEN
PEDAGOGINEN
KÄYTTÖ



6. Suunnitelmamme

Miten teemme Digikyvykkäästä OSAOsta totta?

Mistä *Digikyvykäs OSAO* rakentuu?

Digikyvykäs OSAO palvelukokonaisuutena tuo yhteen OSAOn digitaaliset toiminnot yhtenäisen toimintamallin alle:

- Digiosaamisympäristöt
- Digiosaamisen kehittäminen
- Digitukipalvelut
- Digiviestintä
- Digijohtaminen



Miten *digi*OSAO toimii?

Digikyvykäs OSAO ts. OSAOn digipalvelujärjestelmä nivoo yhteen sekä ympäristöt, että osaamisen kehittämisen ja näitä tukevat toiminnot yhdeksi toimintamalliksi:

- Toimintamallia kehitetään edelleen toteutettavien kokeilujen, toimialamalliin liittyvien muutosten ja strategisten linjausten myötä.
- Seuraavassa on esitettynä esimerkinomaisesti yleisellä tasolla eri toimintojen kytkeytyminen toisiinsa yksinkertaistetun nk. Service Blueprintin eli palvelukartan avulla.



PALVELUJÄRJESTELMÄN TOIMINTAMALLI KITEYTETTYNÄ

ASIAKKAAN TOIMET
MIKÄ ON TARVE?

TARVE DIGIYMPÄRISTÖJEN/-OSAAMISEN HYÖDYNTÄMISELLE SYNTYY



OSAO:n opettajalla ilmenee tarve hyödyntää uudenlaista digiosaamista ja digiosaamisympäristöä osana opetuksensa toteutusta.

TIEDON ETSINTÄ



Opettaja etsii/syventää tietoa osaamisympäristöjen käyttömahdollisuuksista ja edellytyksistä.

OSAAMISMERKKIEN SUORITTAMINEN



Opettaja suorittaa/kertaa tarvitsemansa osaamismerkit itsenäisesti ja/tai tuetusti sekä varmistuu näin, että hänellä on riittävä vähimmäisosaaminen tarvitsemiensa ympäristöjen käyttöön.

DIGIOSAAMISYMPÄRISTÖJEN PEDAGOGINEN KÄYTTÖ



Opettaja suunnittelee, valmistelee sekä toteuttaa opetuksen tarvitsemassaan osaamisympäristössä itsenäisesti ja/tai tarvittaessa tuetusti.

PALAUTTEEN KERÄÄMINEN & ANTAMINEN



Opettaja kerää palautetta opetuksesta (välittyy järjestelmän kautta eteenpäin) ja antaa osaltaan palautetta käyttökokemuksesta.

PALVELUTOIMINNOT
MITEN VASTAAMME?

VIESTINTÄ & OHJAUS

- Varmistamme, että digiosaamisen kehittämisestä on löydettävissä tarvittavat tiedot oikeissa kanavissa ja nämä tavoittavat henkilöstömme sekä opiskelijamme jatyöelämäkumppanimme.
- Järjestämme info- ja perehdytystilaisuuksia osaamismerkkien toteutuksesta sekä siitä, mitä osaamismerkit mahdollistavat pedagogisesti.
- Ohjaamme henkilöstöämme digiosaamisen kehittämisen polulle.

OSAAMISEN KEHITTÄMISEN TUKI

- Tarjoamme ja varmistamme tarvittavan tuen osaamismerkkien suorittamiseen:
 - itsenäisesti (tiedon saavutettavuus)
 - kevyesti tuetusti
 - vahvasti tuetusti

KÄYTÄNNÖN TUKI & ASIAKASPALVELU

- Tarjoamme tarvittavan palvelun osaamisympäristöjen ja digilaitteiston varsinaiseen käyttöön
 - Palvelun luonne voi vaihdella riippuen ympäristöstä ja tuen tarpeesta (vrt. itsenäisesti käytettävä lainausautomaatti vs. asiakaspalvelija)
- Varmistamme, että tilojen käyttäjällä on tarvittava tuki saavutettavissa käyttötilanteessa.
 - Tarjoamme tarvittaessa erillisperehdytyksen yksittäisten/ uusien laitteiden käyttöön.

HUOLTO & YLLÄPITO

- Varmistamme aina ilmoitusten yhteydessä ja säännöllisissä inventaarioissa, että laitteet ovat tallessa ja kunnossa.
- Rekisteröimme toiveita uusista laitteistohankinnoista ja ympäristöjen kehittämistarpeista.

JATKUVA KEHITTÄMINEN

- Kehitämme palvelujamme jatkuvasti palautteen ja datan pohjalta.

ROOLIT & RESURSSIT
KUKA MAHDOLLISTAA?



SISÄINEN VIESTINTÄ

- Vastaa intran päivittämisestä ja muusta sisäisestä viestinnästä sekä perehdytys- ja infotilaisuuksien järjestämisestä



ULKONEN VIESTINTÄ

- Vastaa markkinoinnista ja yhteydenpidosta työelämä- ja yhteistyökumppaneihin sekä muihin sidosryhmiin.



LÄHIESI- HENKILÖT

- Käy kehityskeskustelut henkilöstönsä kanssa ja varmistaa erityisesti opettajien resurssin digiosaamisen kehittämiseen



DIGIPEDA- TUKI

- Tarjoaa erityisesti digitaalisiin ympäristöihin liittyvää pedagogisen suunnittelun tukea.



DIGI- MENTORIT

- Tarjoaa tukea tarpeen mukaan osaamismerkkien suorittamiseen ja/tai käytännön toteutuksiin.



IT- TUKI

- Hallinnoi laitteiston huolto- ja päivitystarpeita.
- Tarjoaa tukea erityisesti digilaitteistoon liittyen.



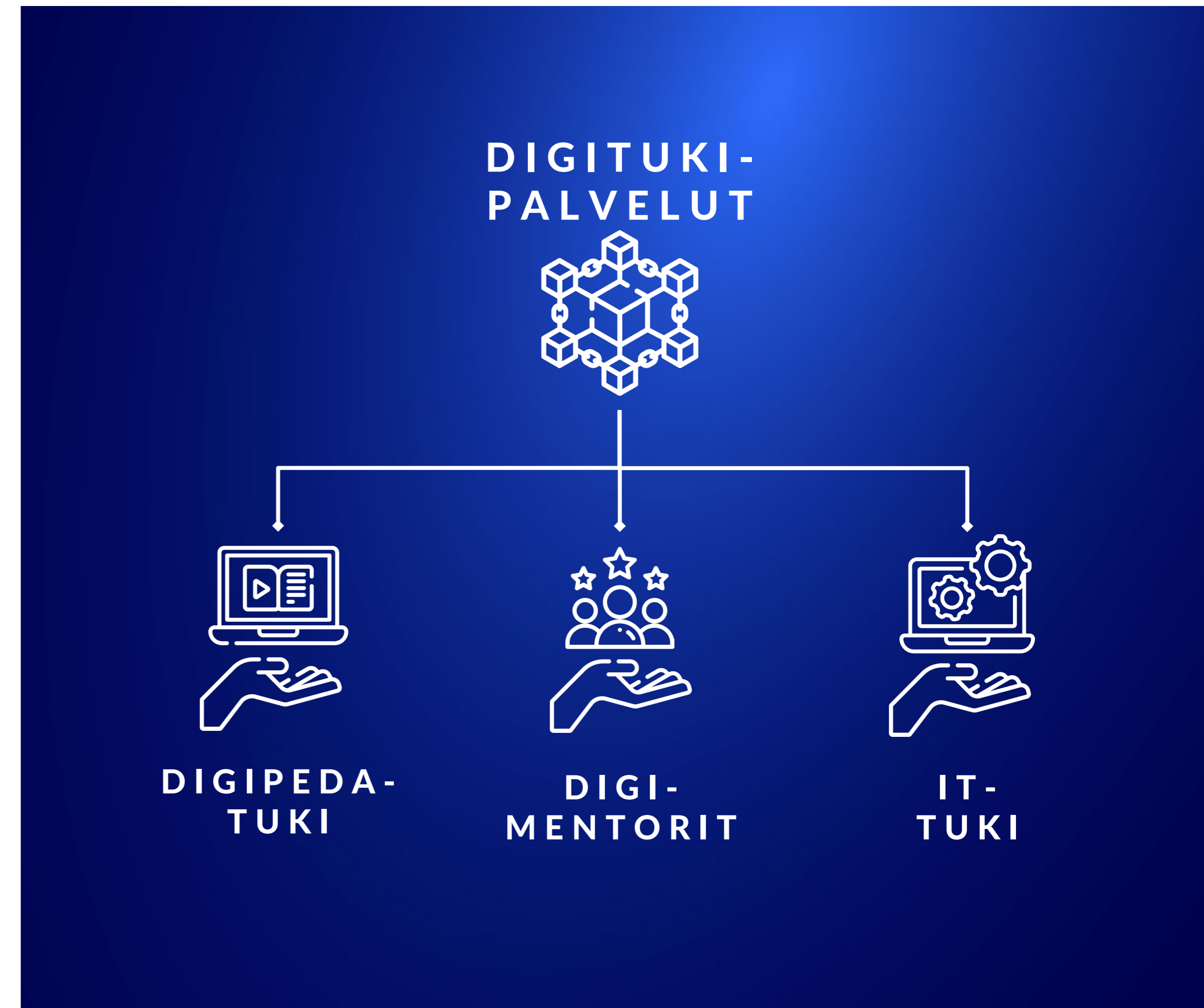
YLIN JOHTO

- Toteuttaa strategiset linjaukset uusista digiosaamisen osa-alueista ja -ympäristöistä sekä tarvittavista resursseista.

Mistä *digitukipalvelut* rakentuvat?

Digitukipalveluilla tarkoitetaan tässä yhteydessä palvelukokonaisuutta, jonka alla toimivat yhteistyössä:

- Digipedatiimi
- Digimentorit
- IT-tuki



Mistä digipedatuessa on kyse?

Digipedatuella tarkoitetaan:

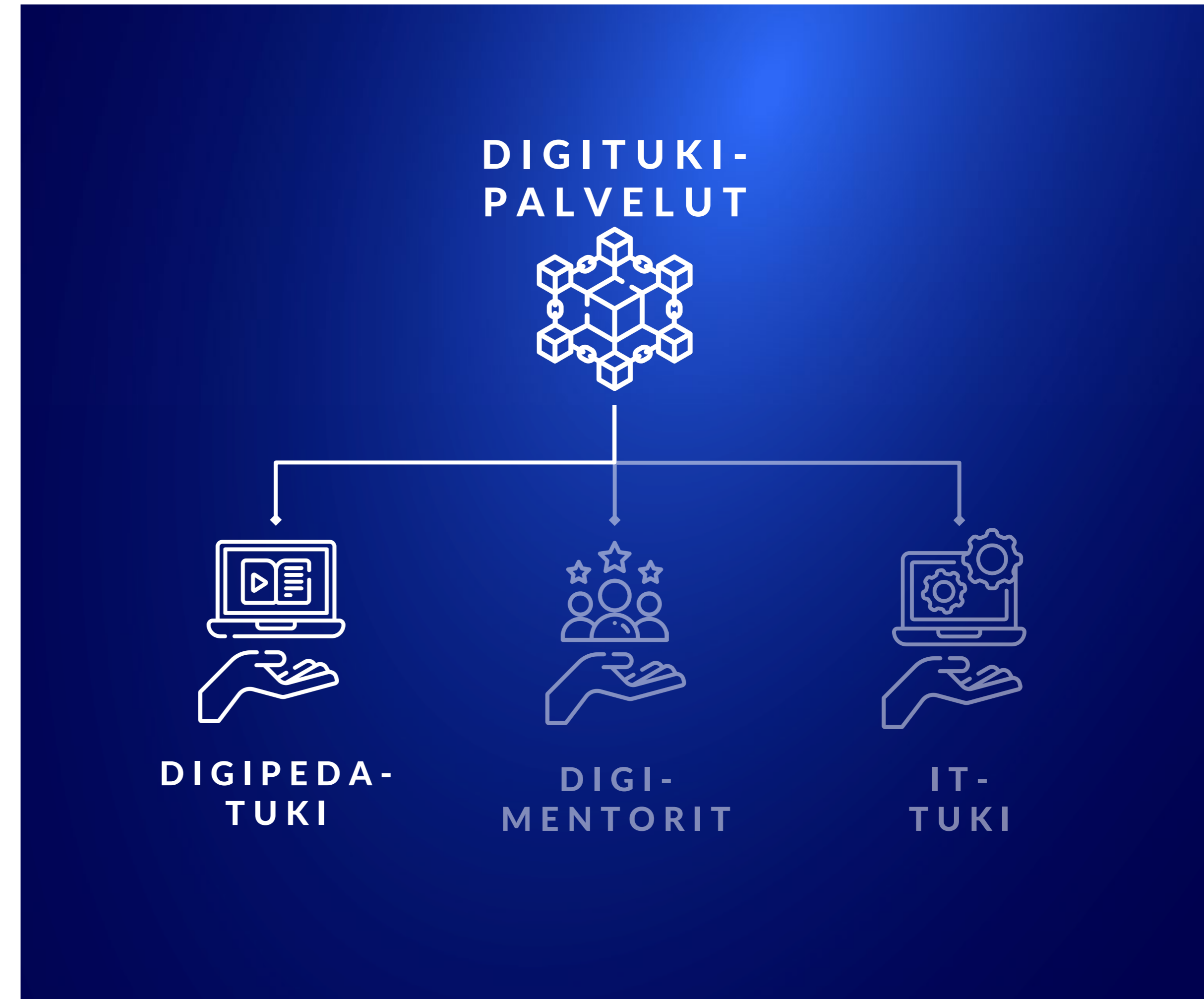
- ensisijaisesti digipedatiimin OSAOn henkilöstölle tarjottavaa digipedagogista asiantuntijatukea.

Digipedatiimin tuki vastaa tunnistettuun haasteeseen/tarpeeseen:

- että OSAOn henkilöstöllä ei ole riittäviä valmiuksia yleiseen digipedagogiseen toimintaan arjessaan.

Tavoitteena digipedatiimin tuen osalta on:

- että toiminta on realistisesti suhteutettu tuen tarpeeseen
- ja että tukea tarjotaan saumattomassa yhteistyössä digimentoreiden ja IT-tuen kanssa.



Mistä *digimentoroinnissa* on kyse?

Digimentoritoiminnalla tarkoitetaan:

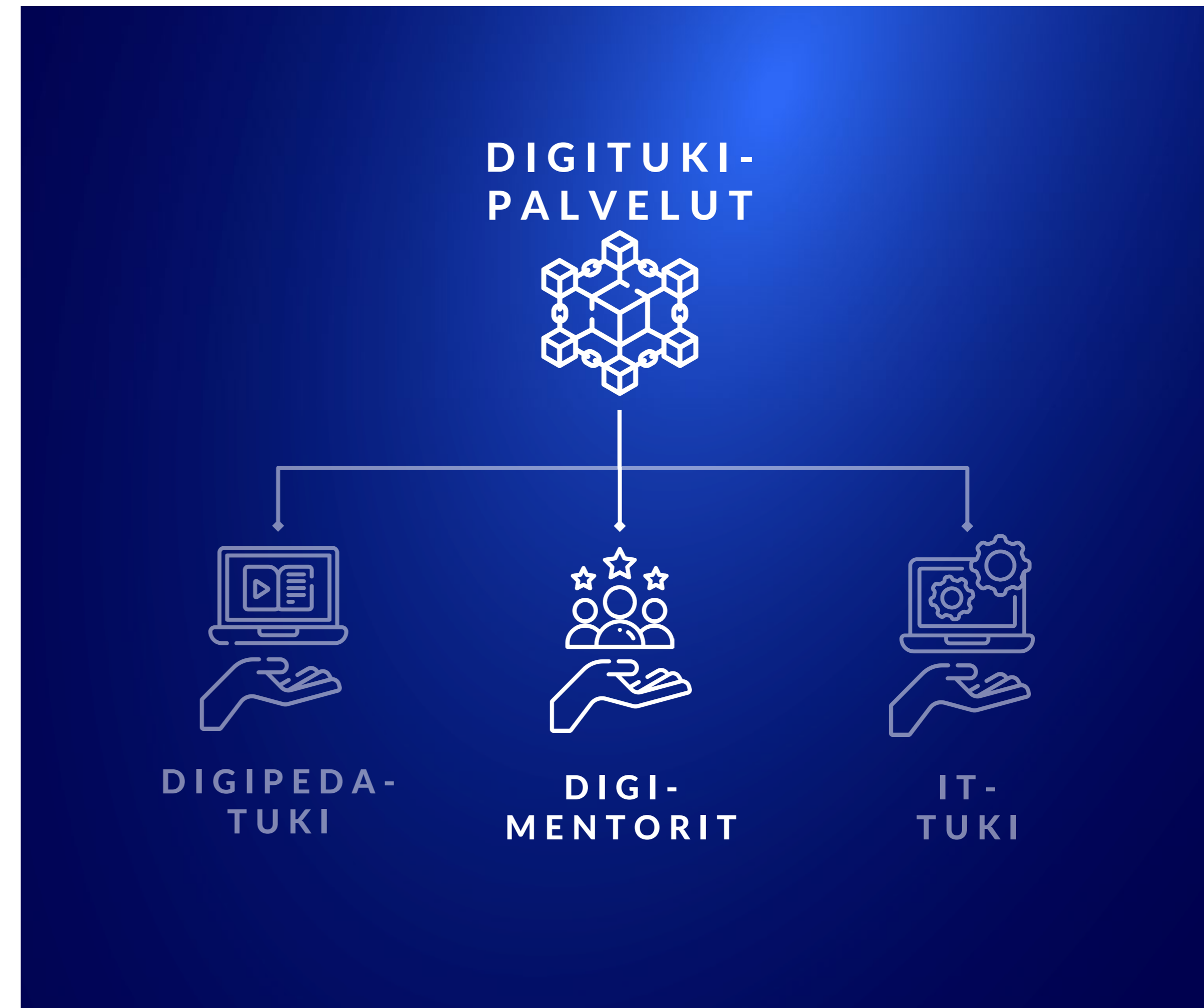
- digitaaliseen osaamiseen keskittyvää henkilöstön mentoreiden (vertaisten) tuutoritoimintaa.

Digimentorit vastaavat tunnistettuun *haasteeseen/tarpeeseen*:

- että OSAOn henkilöstöllä ja opiskelijoilla ei ole riittäviä valmiuksia yleiseen digipedagogiseen toimintaan arjessaan
- eikä digipedatiimillä ole riittävää resurssia palvella kaikkia.

Tavoitteena digimentoroinnin osalta on:

- että jokainen OSAOlainen saa tarvittavan tuen digiosaamisen kehittämiseksi (osaamismerkkien tukeminen) ja arjen digiaskareiden toteuttamiseksi
- hankkeissa kehitetyt oppimisympäristöt ja -ratkaisut jalkautuvat eri aloille pedagogiseen käyttöön
- tukea tarjotaan tiiviissä yhteistyössä digipedatiimin ja IT-tuen kanssa.



Mistä *IT-tuessa* on kyse?

IT-tuella tarkoitetaan:

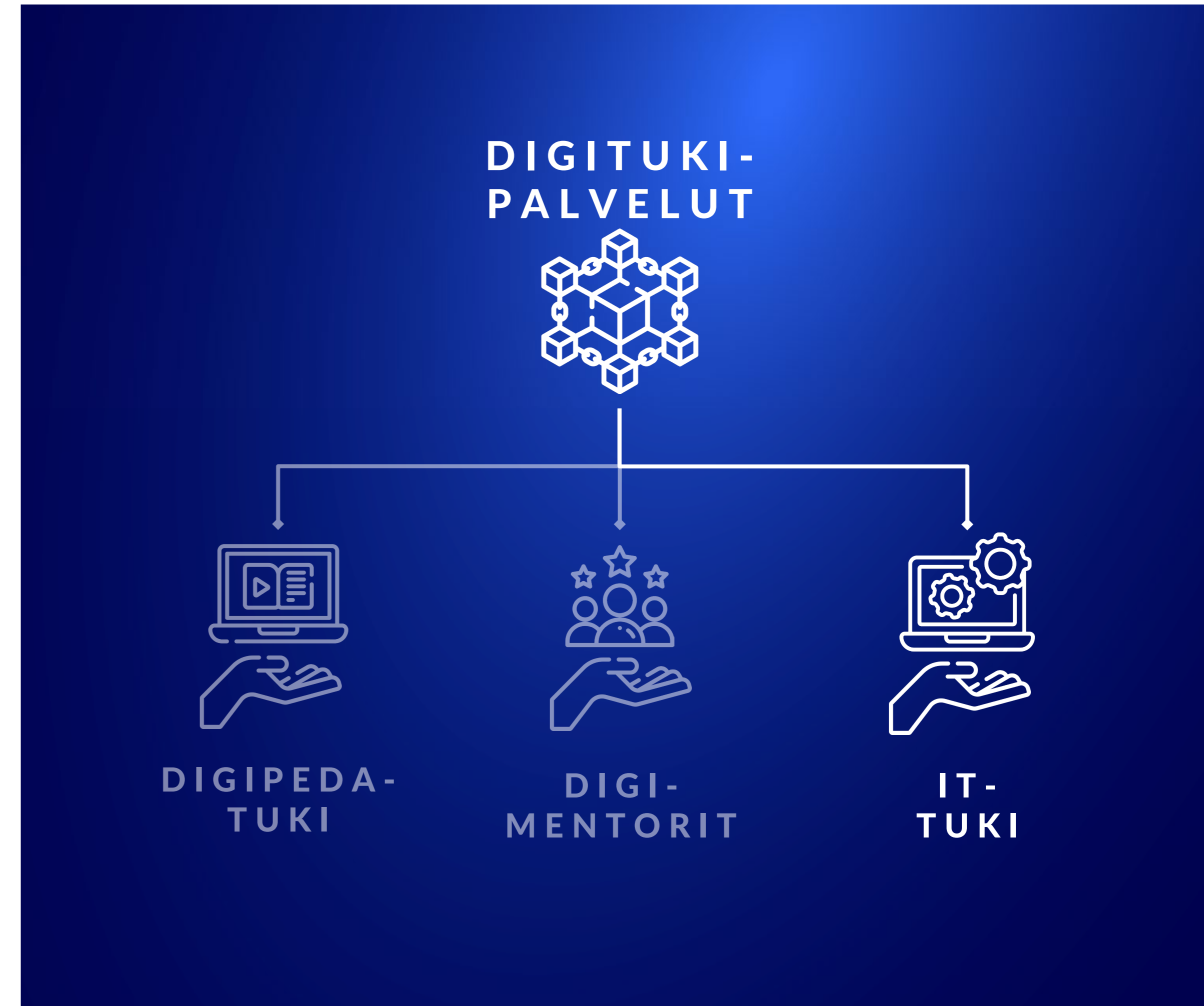
- ensisijaisesti IT-tiimin myötä OSAOn henkilöstölle tarjottavaa asiantuntijatukea digivälineistön hankkimiseen, käyttöön ja päivittämiseen.

IT-tuki vastaa tunnistettuun *haasteeseen/tarpeeseen*:

- että OSAOn henkilöstöllä ja opettajilla ei ole riittäviä valmiuksia digivälineistön käyttöön ja/tai näiden suhteen ilmenee normaaleja päivitystarpeita.

Tavoitteena IT-tuen osalta on:

- että jokainen OSAOlainen saa tarvitsemansa digivälineistön sekä tuen näiden käyttämiseksi
- ja että tukea tarjotaan saumattomassa yhteistyössä digipedatiimin ja -mentoreiden sekä -tuutoreiden kanssa.



Mistä *digiviestintä* rakentuu?

Digiviestinnällä tarkoitetaan tässä yhteydessä erityisesti digitoimintoihin liittyvää, eri muodoissaan toteutettavaa:

- sisäistä viestintää – sisäiset asiakkaat eli OSAOn henkilöstö ja opiskelijat
- ulkoista viestintää – potentiaaliset opiskelijat, elinkeinoelämä ja muut yhteistyökumppanit



Mistä sisäisessä viestinnässä on kyse?

Sisäisellä viestinnällä tarkoitetaan:

- nettisivut (Digikyvykäs OSAO-osio osao.fi-sivustolla)
- intra
- infonäytöt
- henkilöstöuutiset ja -uutiskirjeet

Sisäisen viestinnän haaste:

- OSAOlaiset eivät tunne, millaisia digitaalisia palveluita ja ratkaisuja on käytettävissä ja millaista kehittämistyötä organisaatiossa tehdään
- Ei ole saatavilla ohjeita, tietoa käytänteistä tai yhteyshenkilöä kehen ottaa yhteyttä

Tavoitteena sisäisen viestinnän osalta on:

- Käytössä ja kehitteillä olevat palvelut ja ratkaisut tulevat näkyväksi, tieto on saatavilla kaikille OSAOlaisille



Mistä *ulkoisessa viestinnässä* on kyse?

Ulkoisella viestinnällä tarkoitetaan:

- nettisivut (Digikyvykäs OSAO-osio osao.fi-sivustolla)
- somekanavat
- OSAOn uutiskirjeet, myös esim. BusinessOulun uutiskirje

Ulkoinen viestintä vastaa tunnistettuun haasteeseen/tarpeeseen:

- että OSAOn digikehittäminen ei näy yhtenäisesti ja vaikuttavasti ulkopuolisille
- ei ole saatavilla tietoa kehen ottaa yhteyttä, jos on kiinnostunut yhteistyöstä tms.

Tavoitteena ulkoisen viestinnän osalta on:

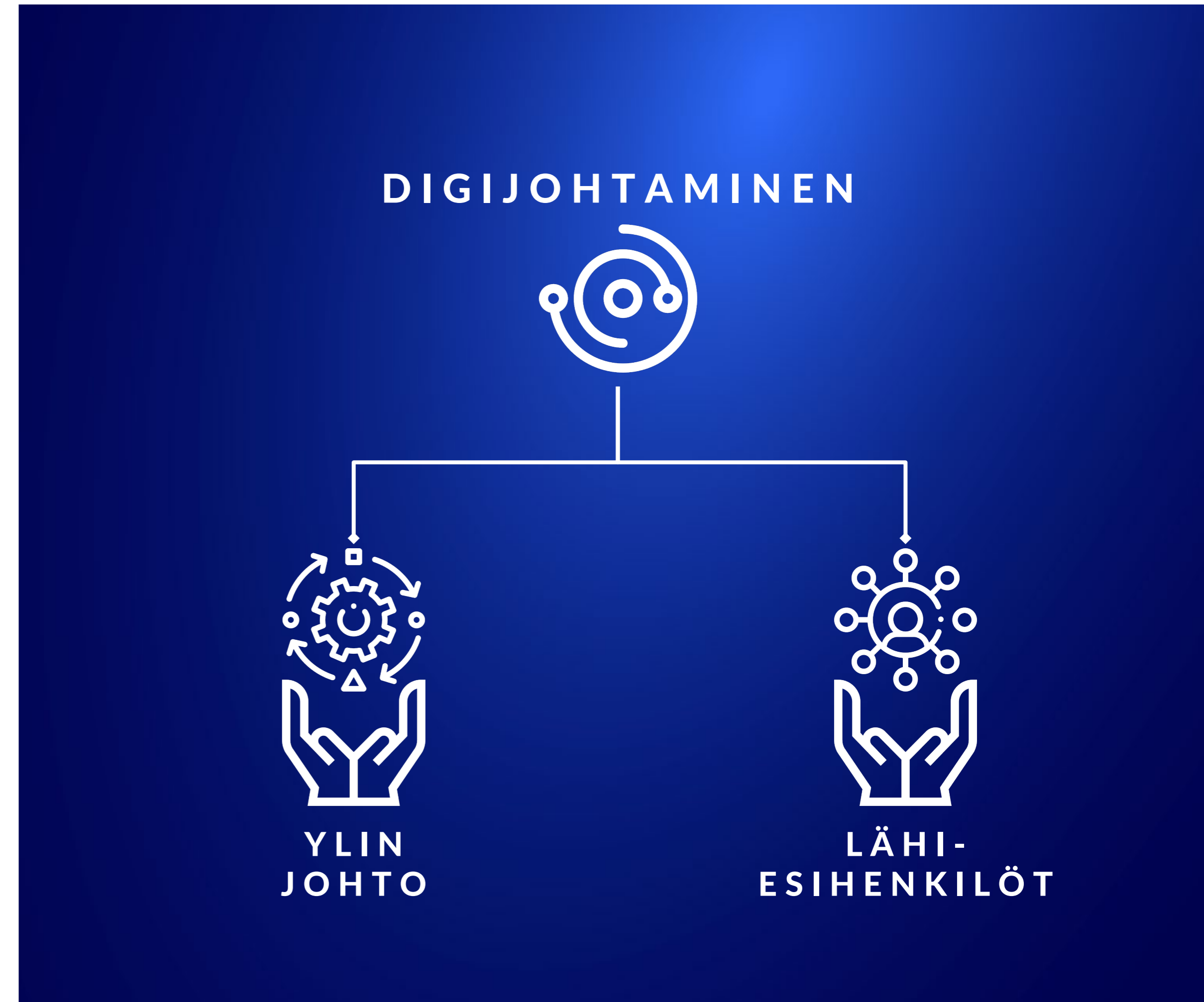
- että OSAO tunnetaan ja tunnistetaan digitaalisen osaamisen edelläkävijänä ja houkuttelevana opiskelupaikkana sekä yhteistyökumppanina



Mistä *digijohtaminen* rakentuu?

Digijohtamisella tarkoitetaan tässä yhteydessä digipalvelukokonaisuuden johtamista erityisesti:

- ylimmän johdon
- ja lähiesihenkilöiden roolissa



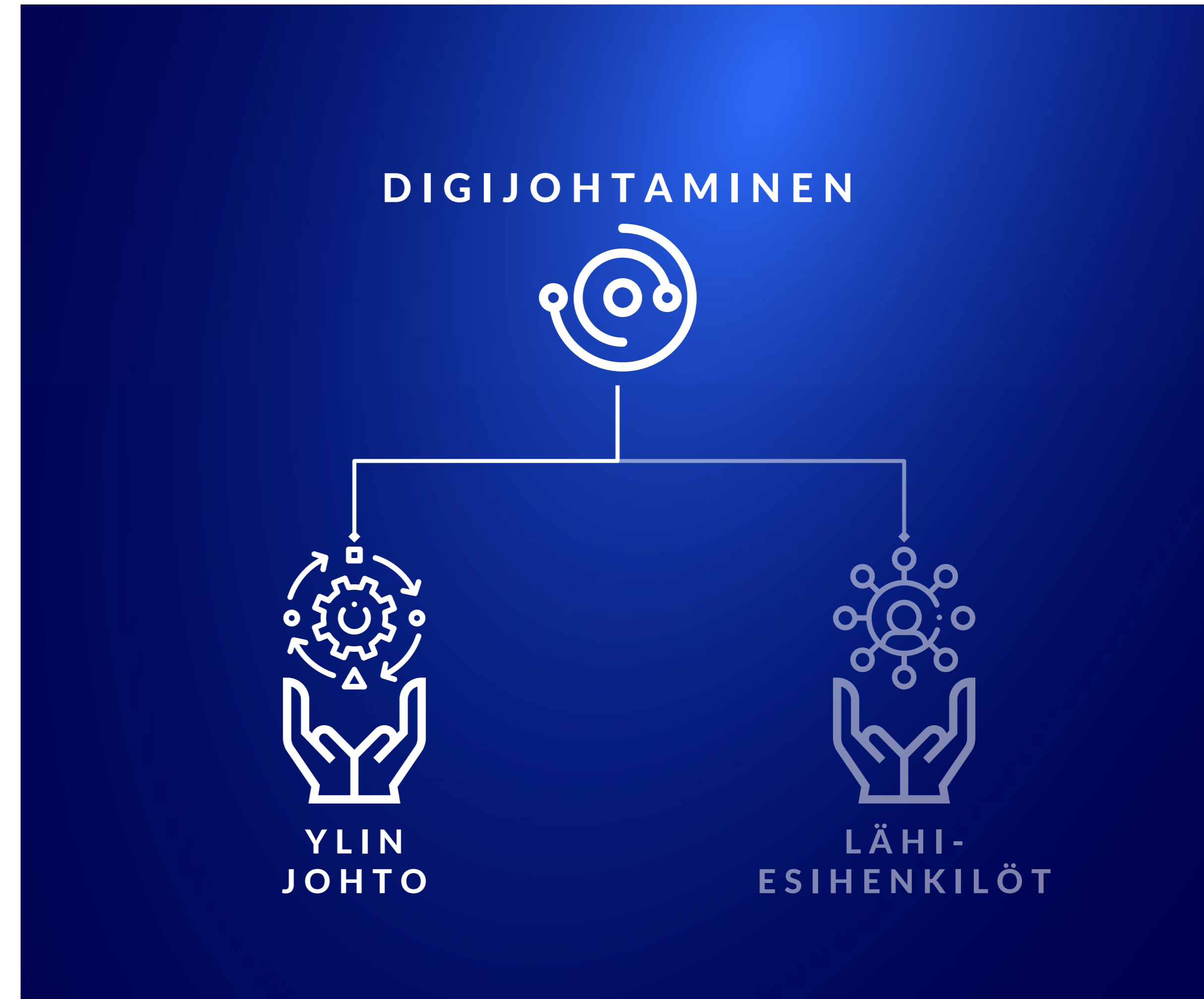
Mistä ylimmän johdon digijohtajuudessa on kyse?

Ylimmän johdon digiosaamisen johtamisella tarkoitetaan:

- digipalvelukokonaisuuden edellyttämää koordinointia, resursointia ja strategista johtamista sekä kehittämistä.

Tavoitteena ylimmän johdon digijohtajuuden osalta on:

- varmistaa OSAOn digiosaamisen kehittämisen ja digipalvelujärjestelmän selkeiden strategisten linjausten ja tavoitteiden määrittäminen
- varmistaa digimentoritoiminnan riittävä resursointi ja koordinointi
- varmistaa digioppimisympäristöjen pedagogiseen käyttöön riittävä resurssi (esim. simulaattorit, VR-oppimisympäristö)
- varmistaa osaamismerkkien suorittamisen johtaminen ja seuranta.



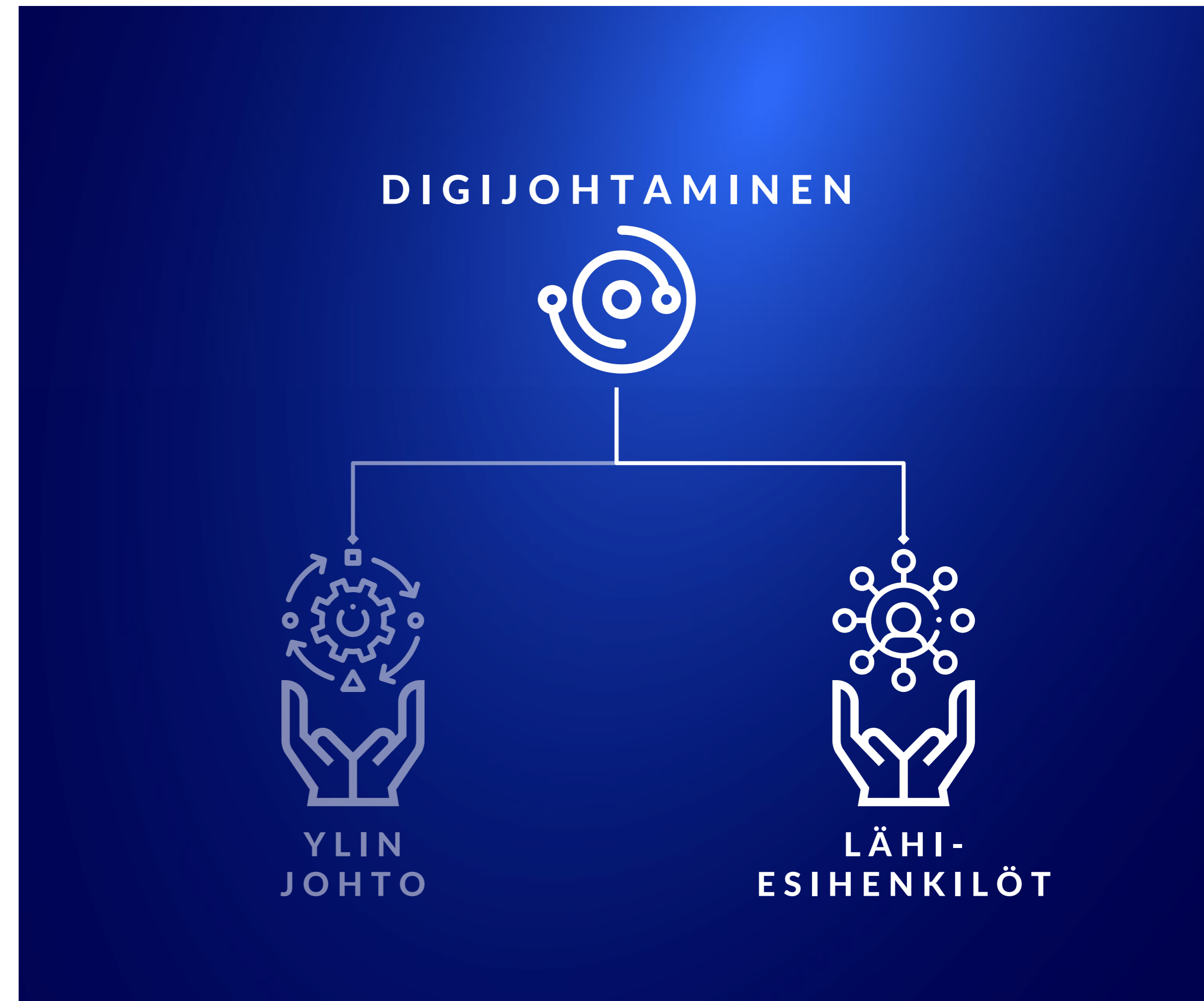
Mistä lähiesihenkilöiden digijohtajuudessa on kyse?

Lähiesihenkilöiden digiosaamisen johtamisella tarkoitetaan:

- osaamismerkkien suorittamisen koordinoitua lähiesihenkilötasolla – ensisijaisesti koulutuspäälliköiden tarkistettujen ja päivitettyjen tehtäväkuvien myötä toteutettava henkilöstön digiosaamisen kehittäminen ja käytännön resursointi.

Tavoitteena lähiesihenkilöiden digijohtajuuden osalta on:

- kytkeä ymmärrys OSAOn digiosaamisen strategisista tavoitteista käytännön tasolle
- varmistaa ymmärrys osaamismerkkien ja digimentoritoiminnan tavoitteista ja periaatteista
- tukea henkilöstön motivoimista osaamisen kehittämisessä



Minkä tavoitteen saavuttaminen on meille merkityksellistä?

Tavoitteemme 2030:

- Meillä on *yhtenäinen digipalvelujärjestelmä, jonka avulla voimme tarjota oikea-aikaisen tuen ja taata jatkuvan osaamisen kehittymisen* henkilökunnallemme ja opiskelijoillemme.
- Tämä *mahdollistaa monipuoliset OSAO-tasoiset hyödyt*:
 - Ajantasainen, monipuolisempi ja laadukkaampi osaaminen sekä koulutustarjonta myös kansainvälisesti
 - Tietoa ja kokemusta uudelle kampukselle tulevien oppimiskäytäntöjen tueksi
 - Palveluiden parempi saavutettavuus ja kohtaavuus henkilöstöllemme, opiskelijoillemme ja yhteistyökumppaneillemme
 - Sisäiset synergiaedut ja resurssisäästöt mm. osaamisympäristöjen tarkoituksenmukaisen ja tehokkaan käytön sekä työnteon tuottavuuden parantumisen myötä
 - Innostuneemmat, sitoutuneemmat ja hyvinvoivat opiskelijat sekä henkilökunta



Mitä kriittistä haastetta olemme ratkaisemassa?

Haasteemme:

- **Opiskelijoillemme** meidän tulee kyetä tarjoamaan joustavia, eli paikka- ja aikariippumattomia opiskelumahdollisuuksia sekä laadukkaita, eli pedagogisesti ensiluokkaisia oppimismateriaaleja ja nykyaikaisia teknologioita, jotta jokainen opiskelijamme voisi työllistyä unelma-ammattiinsa.
- **Henkilökunnallemme** meidän tulee kyetä tarjoamaan oikea-aikainen tuki ja riittävä resursointi digipedagogisten ratkaisujen tuottamiseksi, jotta jokainen voi tehdä omaa työtään mahdollisimman järkevästi ja sujuvasti.
- **Työelämäkumppaneillemme** meidän tulee kyetä tarjoamaan osaavia työntekijöitä niin tämän päivän kuin tulevaisuudenkin osaamistarpeisiin sekä jatkuvan oppimisen tukea, jotta he voivat menestyä muuttuvassa maailmassa.
- **Organisaation näkökulmasta** meidän tulee kyetä tuottamaan tarvittavat ratkaisut ja palvelut mahdollisimman resurssiviisaasti.





DIGIKYVYKÄS OSAO

OSAO



Euroopan unionin
osarahoittama



Elinvoimakeskus



POHJOIS-
POHJANMAA
COUNCIL OF OULU REGION